



## Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Aceh Besar

Jl. Jenderal Sudirman No 7, Jantho Makmur, Kota Jantho 23951 23951 065192177

[acehbesarkab.bps.go.id](http://acehbesarkab.bps.go.id)

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

Provinsi Aceh / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Aceh Besar

# Konsultasi Statistik Media Online

No. SK :

## Persyaratan

1. Pengguna layanan memiliki nomer Whatsapp (WA) yang masih aktif
2. Pengguna layanan memiliki email yang masih aktif

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Aceh Besar

Jl. Jenderal Sudirman No 7, Jantho Makmur, Kota Jantho 23951 23951 065192177

[acehbesarkab.bps.go.id](http://acehbesarkab.bps.go.id)



Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS  
Provinsi Aceh / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Aceh Besar

Image not found or type unknown



1. Melalui Silastik: a) Pengguna layanan mengakses Silastik untuk mencari/searching informasi tentang materi yang ingin dikonsultasikan; b) Jika informasi tidak diperoleh, maka pengguna layanan membuat transaksi konsultasi statistik (Data/Metadata/Rekomendasi Kegiatan/Klasifikasi); c) Pengguna layanan menyampaikan konsultasi melalui percakapan online pada Silastik; d) Petugas layanan memberikan informasi statistik yang dikonsultasikan. Petugas layanan menutup percakapan jika layanan konsultasi telah selesai atau pengguna layanan tidak merespon kembali selama 7 (tujuh) hari; e) Pengguna layanan memberikan penilaian/rating dan umpan balik terhadap kualitas pelayanan yang telah diterima melalui Silastik.
2. Melalui WhatsApp: a) Pengguna layanan menghubungi Nomer WA Layanan untuk memilih layanan konsultasi; b) Pengguna layanan dapat langsung menyampaikan konsultasi melalui percakapan online pada aplikasi Whatsapp; c) Petugas layanan memberikan informasi statistik yang dikonsultasikan; d) Petugas layanan menutup percakapan jika layanan konsultasi telah selesai

### Waktu Penyelesaian

## Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Aceh Besar

Jl. Jenderal Sudirman No 7, Jantho Makmur, Kota Jantho 23951 23951 065192177

[acehbesarkab.bps.go.id](http://acehbesarkab.bps.go.id)



Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS  
Provinsi Aceh / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Aceh Besar

1 Hari kerja

Senin s.d. Kamis : Pukul 08.00 - 15.00 WIB

Jumat : Pukul 09.00 - 15.30 WIB

Istirahat : Pukul 12.30 - 14.00 WIB

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Jasa konsultasi informasi statistik

### Pengaduan Layanan

Pengaduan Langsung : PST BPS Kabupaten Aceh Besar

Website : <https://s.bps.go.id/pengaduan1108>