



Dinas Komunikasi dan Informatika

JL. RAYA TUAPEJAT KM 4 DESA TUAPEJAT 25392 07593211886

<https://www.mentawaikab.go.id>

Pemerintah Kab. Kepulauan Mentawai / Dinas Komunikasi dan Informatika1

Layanan Internet Satu Pintu OPD

No. SK :

Persyaratan

1. Mengisi Formulir Pendaftaran maupun aduan
2. memiliki akun telegram
3. bertugas di OPD dimana layanan internetnya dilayani oleh Dinas Komunikasi dan Informatika

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Dinas Komunikasi dan Informatika

JL. RAYA TUAPEJAT KM 4 DESA TUAPEJAT 25392 07593211886

<https://www.mentawaikab.go.id>

Pemerintah Kab. Kepulauan Mentawai / Dinas Komunikasi dan Informatika1

Image not found or type unknown



1. Pengguna belum memiliki akses login
2. Mengisi formulir pengguna baru di : s.id/Userbaru
3. login menggunakan data sesuai form yang diisi
4. Selamat bekerja menggunakan akses internet satu pintu

Waktu Penyelesaian

1 Jam

1 menit sd 72 jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya



Dinas Komunikasi dan Informatika

JL. RAYA TUAPEJAT KM 4 DESA TUAPEJAT 25392 07593211886

<https://www.mentawaikab.go.id>

Pemerintah Kab. Kepulauan Mentawai / Dinas Komunikasi dan Informatika1

Produk Pelayanan

1. Layanan Internet Satu Pintu OPD

Pengaduan Layanan

Pengaduan gangguan akses internet.

- a. Bergabung di group Layanan Internet Telegram
- b. Mengisi formulir pengaduan pada group tersebut
- c. Penanganan gangguan dilayani sesuai kewenangan