



UPTD PUSKESMAS MAJENANG II

Jln. H. Ibrahim No. 123 53257 0280623119

puskesmasmajenang2.cilacapkab.go.id

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / UPTD PUSKESMAS MAJENANG II

Pelayanan PDP bagi ODHIV

No. SK :

Persyaratan

1. Pasien sudah terdaftar di pendaftaran dengan membawa KTP

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. petugas pendaftaran mempersilahkan klien menuju ruang pelayanan PDP
2. petugas pelayanan PDP memanggil nama dan alamat pasien (identitas)
3. petugas melakukan anamnesa, memeriksa dan menuliskan hasilnya di rekam medis
4. petugas memberikan konseling kepada klien atau keluarga klien
5. petugas memberikan terapi dan menuliskannya di lembar resep dan rekam medis
6. petugas memberikan pelayanan obat

Waktu Penyelesaian

30 Menit

Biaya / Tarif

15000

Produk Pelayanan

1. klien mendapatkan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan PDP bagi ODHIV

Pengaduan Layanan

pasien mengajukan pengaduan lewat meja pengaduan atau bisa lewat wa, email, dan sosial media. tim penanganan pengaduan melaporkan kepada kepala puskesmas. kepala puskesmas bersama tim menindaklanjuti pengaduan dan saran. umpan balik hasil evaluasi dan tindak lanjut disampaikan melalui papan pengumuman, wa, email, dan sosial media maupun secara langsung.