



## Puskesmas Tulangan

Jalan Raya Kemantren Tulangan 61273 0318850743

[puskesmastulangan.sidoarjokab.go.id](http://puskesmastulangan.sidoarjokab.go.id)

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tulangan

## Pelayanan PDP HIV

No. SK : 440/19/438.5.2.2.9/2023

### Persyaratan

1. Membawa Kartu berobat bagi pasien yang sudah terdaftar di Puskesmas
2. Membawa KTP / KK
3. Kartu BPJS bagi peserta BPJS

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang membawa nomor antrian
2. Petugas memanggil pasien sesuai dengan nomor antrian
3. Petugas melakukan anamnesa dan observasi TTV.
4. Petugas melakukan pemeriksaan dan pengobatan.
5. Petugas (apabila perlu) memberi rujukan internal
6. Petugas melakukan rujukan pasien ke rumah sakit apabila ada indikasi tindakan spesialistik
7. Petugas memberikan obat untuk pasien
8. Petugas melakukan KIE kontrol sesuai jadwal
9. Pasien pulang

### Waktu Penyelesaian

0

60 menit ( waktu maksimal pelayanan setiap pasien!)

### Biaya / Tarif



## Puskesmas Tulangan

Jalan Raya Kemantren Tulangan 61273 0318850743

[puskesmastulangan.sidoarjokab.go.id](http://puskesmastulangan.sidoarjokab.go.id)

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tulangan

Tidak dipungut biaya

1. Umum : Perda Kabupaten Sidoarjo No. 01 tahun 2024
2. JKN : Peraturan Menteri Kesehatan 52 Tahun 2016 beserta perubahannya
3. JKMM : SK Bupati No. 188/36/404.1.1.3/2019

### Produk Pelayanan

1. 1. Pelayanan PDP HIV

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan Langsung : Menemui Bapak Samsul Arifin, S.Sos (Ka. TU) atau Ibu Nur Khumairoh Lailatul Isna, S.Ak (Penanggung Jawab Pengaduan) di Ruang TU
2. Pengaduan Tidak Langsung
  - a. Kotak Saran di ruang pelayanan
  - b. Telpon : (031) 8850743
  - c. WA : 08113215454
  - d. Email : [pkmtulangan@gmail.com](mailto:pkmtulangan@gmail.com)
  - e. Google Maps / Ulasan Google : Puskesmas Tulangan
  - f. Facebook : Puskesmas Tulangan Sidoarjo
  - g. Instagram : @puskesmas\_tulangan\_sidoarjo
  - h. Website : [puskesmastulangan.sidoarjokab.go.id](http://puskesmastulangan.sidoarjokab.go.id)
  - i. Survey Kepuasan : [ikm.sidoarjokab.go.id/opd/609](http://ikm.sidoarjokab.go.id/opd/609)