



Puskesmas Tulangan

Jalan Raya Kemantren Tulangan 61273 0318850743

puskesmastulangan.sidoarjokab.go.id

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tulangan

Pelayanan Infeksi

No. SK : 440/19/438.5.2.2.9/2023

Persyaratan

1. Membawa Kartu berobat bagi pasien yang sudah terdaftar di Puskesmas
2. Membawa KTP / KK
3. Kartu BPJS bagi peserta BPJS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang ke petugas pendaftaran
2. Petugas melakukan identifikasi keluhan pasien. Apabila ada keluhan mengarah ke penyakit infeksi, petugas mengarahkan ke pelayanan infeksi.
3. Petugas memberitahu pasien untuk menunggu di ruang tunggu pelayanan infeksi.
4. Petugas melakukan pengkajian dan pemeriksaan berdasarkan keluhan pasien.
5. Petugas memberikan pengobatan pada pasien infeksi sesuai keluhan.
6. Petugas merujuk pasien bila ada indikasi tindakan spesialistik
7. Petugas mengarahkan pasien ke loket pembayaran
8. Pelayanan Farmasi (apabila ada resep)
9. Pasien Pulang

Waktu Penyelesaian

0

15 menit (waktu maksimal pasien di dalam ruang pelayanan)

Biaya / Tarif



Puskesmas Tulangan

Jalan Raya Kemantren Tulangan 61273 0318850743

puskesmastulangan.sidoarjokab.go.id

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tulangan

Tidak dipungut biaya

1. Umum : Perda Kabupaten Sidoarjo No. 01 tahun 2024
2. JKN : Peraturan Menteri Kesehatan 52 Tahun 2016 beserta perubahannya
3. JKMM : SK Bupati No. 188/36/404.1.1.3/2019

Komponen Jasa (Rp) Tarif

No. Jenis Pelayanan

Sarana Pelayanan Retribusi (Rp)

1.	Pemeriksaan Kes. Umum Rawat Jalan/ Lansia/ Bayi/ Anak	5.000	15.000	20.000
2.	Pelayanan Rekam Medik Rawat Jalan/ Rawat Darurat			
1.				
2.	Pasen Baru	8.000	2.000	10.000
	Pasien Lama	3.000	2.000	5.000
3.	Pemeriksaan Kes. Oleh Dokter Spesialis (Klinik Spesialis)	5.000	30.000	35.000

Produk Pelayanan

1. 1. Pelayanan Infeksi

Pengaduan Layanan



Puskesmas Tulangan

Jalan Raya Kemantren Tulangan 61273 0318850743

puskesmastulangan.sidoarjokab.go.id

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tulangan

1. Pengaduan Langsung : Menemui Bapak Samsul Arifin, S.Sos (Ka. TU) atau Ibu Nur Khumairoh Lailatul Isna, S.Ak. (Penanggung Jawab Pengaduan) di Ruang TU
2. Pengaduan Tidak Langsung
 - Kotak Saran di ruang pelayanan
 - Telpon : (031) 8850743
 - WA : 08113215454
 - Email : pkmtulangan@gmail.com
 - Google Maps / Ulasan Google : Puskesmas Tulangan
 - Facebook : Puskesmas Tulangan Sidoarjo
 - Instagram : @puskesmas_tulangan_sidoarjo
 - Website : puskesmastulangan.sidoarjokab.go.id
 - Survey kepuasan : ikm.sidoarjokab.go.id/opd/609