



## Puskesmas Tulangan

Jalan Raya Kemantren Tulangan 61273 0318850743

[puskesmastulangan.sidoarjokab.go.id](http://puskesmastulangan.sidoarjokab.go.id)

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tulangan

# Pelayanan Konseling Lingkungan

No. SK : 440/19/438.5.2.2.9/2023

## Persyaratan

1. Membawa Kartu berobat bagi pasien yang sudah terdaftar di Puskesmas
2. Membawa KTP / KK
3. Kartu BPJS bagi peserta BPJS

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas menerima rujukan internal dari petugas pelayanan umum/ KIA/ Infeksi/ TB/ rawat inap
2. Petugas melakukan pemeriksaan pada sistem SIKUAT
3. Petugas mempelajari rekam medis tentang diagnosis dari pelayanan
4. Petugas menyalin dan mencatat nama penderita atau keluarganya, karakteristik penderita meliputi umur, jenis kelamin, pekerjaan, dan alamat serta diagnosis penyakitnya kedalam buku register
5. Petugas melakukan wawancara atau konseling dengan penderita/ keluarga penderita tentang kejadian penyakit, keadaan lingkungan dan perilaku yang berkaitan dengan penyakitnya
6. Petugas membantu menyimpulkan permasalahan lingkungan atau perilaku yang berkaitan dengan kejadian penyakit yang diderita
7. Petugas memberikan saran tindak lanjut sesuai permasalahan
8. Petugas membuat kesepakatan dengan penderita jika dibutuhkan kunjungan lapangan
9. Pasien Pulang

## Waktu Penyelesaian

0

30 menit ( waktu maksimal pasien di dalam ruang pelayanan )

## Biaya / Tarif



## Puskesmas Tulangan

Jalan Raya Kemantren Tulangan 61273 0318850743

[puskesmastulangan.sidoarjokab.go.id](http://puskesmastulangan.sidoarjokab.go.id)

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tulangan

Tidak dipungut biaya

1. Umum : Perda Kabupaten Sidoarjo No. 01 tahun 2024
2. JKN : Peraturan Menteri Kesehatan 52 Tahun 2016 beserta perubahannya
3. JKMM : SK Bupati No. 188/36/404.1.1.3/2019
  - Konsultasi 10.000

### Produk Pelayanan

1. 1. Pelayanan konseling tentang penyakit berbasis lingkungan; 2. Pelayanan konseling tentang ijin usaha makanan dan minuman (PIRT, Jasa boga, Catering, Depot air minum Isi ulang, Pamsimas)

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan Langsung : Menemui Bapak Samsul Arifin, S.Sos (Ka. TU) atau Ibu Nur Khumairoh Lailatul Isna, S.Ak. (Penanggung Jawab Pengaduan) di Ruang TU
2. Pengaduan Tidak Langsung
  - Kotak Saran di ruang pelayanan
  - Telpon : (031) 8850743
  - WA : 08113215454
  - Email : pkmtulangan@gmail.com
  - Google Maps / Ulasan Google : Puskesmas Tulangan
  - Facebook : Puskesmas Tulangan Sidoarjo
  - Instagram : @puskesmas\_tulangan\_sidoarjo
  - Website : [puskesmastulangan.sidoarjokab.go.id](http://puskesmastulangan.sidoarjokab.go.id)
  - Survey kepuasan : [ikm.sidoarjokab.go.id/opd/609](http://ikm.sidoarjokab.go.id/opd/609)