



## Puskesmas Gajahan

Jl. Veteran No.46 57115 0271654077

<https://pkm-gajahan.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas

Gajahan

# Pelayanan Kesehatan Lingkungan

No. SK : K5.00 / 011 / I / TAHUN 2022

## Persyaratan

1. Kartu JKN KIS / BPJS
2. KTP/ KK
3. Kartu Identitas Berobat ( KIB ) bagi pasien lama
4. Surat Keterangan Domisili bagi yang tidak mempunyai JKN KIS
5. Rujukan internal dari unit layanan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang ke ruang konseling
2. Pasien diwawancarai oleh petugas, terkait penyakit atau masalah kesehatan lingkungan sesuai dengan formulir wawancara masing- masing penyakit
3. Pasien diberitahu dugaan penyebab penyakit dari hasil wawancara
4. Pasien diberi saran dan konseling yang mengarah ke perilaku
5. Pasien menandatangani formulir wawancara
6. Pasien membuat kesepakatan dengan petugas jadwal pertemuan selanjutnya (bila diperlukan)
7. Pasien dikunjungi rumahnya (bila diperlukan)

## Waktu Penyelesaian

0

Sesuai dengan jenis konseling

## Biaya / Tarif



## Puskesmas Gajahan

Jl. Veteran No.46 57115 0271654077

<https://pkm-gajahan.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas  
Gajahan

Tidak dipungut biaya

1. GRATIS : bagi Peserta JKN KIS dan Penduduk Kota Surakarta
2. MEMBAYAR : bagi Pasien Umum ( NON JKN KIS ) dan Penduduk Luar Kota Surakarta, sesuai Peraturan Daerah Pemerintah Kota Surakarta Nomor 14 Tahun 2023 tentang Pajak daerah dan Retribusi Daerah Pada Unit Pelaksana Teknis Dinas Puskesmas Kota Surakarta

### Produk Pelayanan

1. Konseling Sanitasi Penyakit Berbasis Lingkungan

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan secara langsung kepada Customer Service Puskesmas
2. Pengaduan melalui kotak saran
3. Pengaduan melalui Whatsap/SMS/TelponWA : 0815 6757 222, Telpon : 0271 654077
4. Pengaduan melalui media sosial Instagram puskgajahanpasti Facebook Puskesmas Gajahan
5. Pengaduan melalui ULAS (Layanan Aduan Masyarakat Surakarta) : 081225067171