



Kelurahan Makasar

Jl. Gelanggang Olah Raga Remaja RT 011 RW 06 Kelurahan Makasar 13570 0218005638

Pemerintah Provinsi DKI Jakarta / Pemerintah Kota Jakarta Timur / Pemerintah Kecamatan Makasar / Kelurahan Makasar

Standar Pelayanan Pemberian Surat Pengantar / PM 1 untuk Administrasi Umum

No. SK :

Persyaratan

1. Surat permohonan
2. Fotokopi KTP dan KK pemohon
3. Pengantar RT RW
4. Surat pernyataan atas maksud pengajuan diatas materai
5. Surat Keterangan lain bila diperlukan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon datang ke Kantor Kelurahan Makasar dengan membawa berkas
2. Petugas melakukan verifikasi kelengkapan dan kesesuaian berkas
3. Petugas membuat Surat Pengantar / PM 1
4. Pendatangan PM1 oleh Pejabat yang berwenang (Lurah / Sekkel / Kasi)
5. Pemohon menerima Surat Keterangan / PM 1

Waktu Penyelesaian

30 Menit

Waktu penyelesaian sekitar 15 - 30 menit sesuai dengan kelengkapan berkas

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Pengantar / PM1

Pengaduan Layanan



Kelurahan Makasar

Jl. Gelanggang Olah Raga Remaja RT 011 RW 06 Kelurahan Makasar 13570 0218005638

Pemerintah Provinsi DKI Jakarta / Pemerintah Kota Jakarta Timur / Pemerintah
Kecamatan Makasar / Kelurahan Makasar

Layanan Pengaduan Masyarakat di Kantor Kelurahan Makasar