



## Kelurahan Makasar

Jl. Gelanggang Olah Raga Remaja RT 011 RW 06 Kelurahan Makasar 13570 0218005638

Pemerintah Kota Administrasi Jakarta Timur / Kecamatan Makasar / Kelurahan Makasar

# Standar Pelayanan Pemberian Surat Pengantar / PM 1 untuk Administrasi Umum

No. SK :

## Persyaratan

1. Surat permohonan
2. Fotokopi KTP dan KK pemohon
3. Pengantar RT RW
4. Surat pernyataan atas maksud pengajuan diatas materai
5. Surat Keterangan lain bila diperlukan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon datang ke Kantor Kelurahan Makasar dengan membawa berkas
2. Petugas melakukan verifikasi kelengkapan dan kesesuaian berkas
3. Petugas membuat Surat Pengantar / PM 1
4. Pendatanganan PM1 oleh Pejabat yang berwenang (Lurah / Sekkel / Kasi)
5. Pemohon menerima Surat Keterangan / PM 1

## Waktu Penyelesaian

30 Menit

Waktu penyelesaian sekitar 15 - 30 menit sesuai dengan kelengkapan berkas

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Surat Pengantar / PM1

## Pengaduan Layanan



## Kelurahan Makasar

Jl. Gelanggang Olah Raga Remaja RT 011 RW 06 Kelurahan Makasar 13570 0218005638

Pemerintah Kota Administrasi Jakarta Timur / Kecamatan Makasar / Kelurahan  
Makasar

Layanan Pengaduan Masyarakat di Kantor Kelurahan Makasar