



## Puskesmas Gajahan

Jl. Veteran No.46 57115 0271654077

<https://pkm-gajahan.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas

Gajahan

# Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut

No. SK : K5.00 / 011 / I / TAHUN 2022

## Persyaratan

1. Kartu JKN KIS / BPJS
2. KTP / KK
3. Kartu Identitas Berobat ( KIB ) bagi pasien lama
4. Surat Keterangan Domisili bagi yang tidak mempunyai JKN KIS

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien mengambil nomor urut antrian pendaftaran sesuai layanan kesehatan yang dibutuhkan pada mesin antrian mandiri (APM)
2. Pasien menunggu layanan pendaftaran sesuai nomor antrian
3. Pasien melakukan pendaftaran sesuai urutan antrian
4. Pasien menunggu panggilan untuk mendapatkan layanan di poli gigi
5. Pasien masuk di ruang pemeriksaan kesehatan gigi dan mulut sesuai dengan antrian
6. Pasien dilakukan anamnesa dan vital sign
7. Pasien mendapatkan pemeriksaan fisik gigi dan mulut oleh dokter gigi
8. Pasien mendapatkan rencana perawatan sesuai indikasi medis
9. Pasien mengisi informed consent mengenai rencana perawatan yang akan dilakukan
10. Pasien menandatangani lembar informed consent
11. Pasien mendapatkan tindakan medis sesuai rencana perawatan yang sudah disetujui
12. Pasien mendapatkan KIE ( Komunikasi, Informasi dan Edukasi ) paska tindakan medis
13. Pasien mendapatkan resep obat sesuai indikasi medis
14. Pasien menyelesaikan administrasi dan selanjutnya mengambil obat yang telah diresepkan oleh dokter gigi
15. Pasien telah selesai mendapatkan pelayanan di Puskesmas Gajahan

## Waktu Penyelesaian



## Puskesmas Gajahan

Jl. Veteran No.46 57115 0271654077

<https://pkm-gajahan.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas Gajahan

0

Sesuai ka su s

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. GRATIS : bagi Peserta JKN KIS dan Penduduk Kota Surakarta
2. MEMBAYAR : bagi Pasien Umum ( NON JKN KIS ) dan Penduduk Luar Kota Surakarta, sesuai Perwali No. 24 Tahun 2016 tentang Tarif Layanan Kesehatan Badan Umum Daerah Pada Unit Pelaksana Teknis Dinas Puskesmas Kota Surakarta

### Produk Pelayanan

1. Pemeriksaan Gigi
2. Pengobatan penyakit gigi dan mulut
3. Pencabutan gigi susu tanpa suntikan
4. Pencabutan gigi susu dengan suntikan
5. Pencabutan gigi tetap tanpa penyulit
6. Trepanasi gigi
7. Tumpatan sementara
8. Tumpatan tetap
9. Tumpatan gigi dengan perawatan syaraf
10. Pembersihan karang gigi

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan secara langsung kepada Customer Service Puskesmas
2. Pengaduan melalui kotak saran
3. Pengaduan melalui Whatsap/SMS/TelponWA : 0815 6757 222, Telpon : 0271 654077
4. Pengaduan melalui media sosial Instagram puskgajahanpasti Facebook Puskesmas Gajahan
5. Pengaduan melalui ULAS(Layanan Aduan Masyarakat Surakarta) : 081225067171