

Asisten Deputi Pengaduan Masyarakat

Jl. Veteran III No.9-10, RT.2/RW.3, Gambir, Kecamatan Gambir, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10110 10110 081311117426

www.setneg.go.id

Kementerian Sekretariat Negara / Deputi Bidang Hubungan

Layanan Perkembangan Informasi Penanganan Pengaduan Masyarakat

Kelembagaan dan Kemasyarakatan / Asisten Deputi Pengaduan Masyarakat

No. SK :

Persyaratan

1. Melampirkan Identitas
2. Memberikan Nama Lengkap
3. Melengkapi formulir dengan nomor registrasi/barcode TU Persuratan
4. Melampirkan Surat Kuasa dan Identitas apabila diwakilkan oleh Wali/Keluarga/Kuasa Hukum

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Mengirim pesan hanya berupa text ke nomor layanan sesuai dengan format permohonan perkembangan informasi pengaduan masyarakat (format dikirim otomatis)
2. Melampirkan foto identitas dan/atau Surat Kuasa

Waktu Penyelesaian

14 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Informasi

Pengaduan Layanan

Memberikan informasi perkembangan penanganan pengaduan masyarakat