

## Puskesmas Pajang



Jl. Sidoluhur Selatan No 29 Pajang RT 03/04, Laweyan 57146 0271714594

<https://pkm-pajang.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas

Pajang

# Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut

No. SK : K5.00 / 011 / 1 / TAHUN 2022

## Persyaratan

1. Kartu JKN KIS / BPJS
2. KTP / KK
3. Kartu Identitas Berobat ( KIB ) bagi pasien lama
4. Surat Keterangan Domisili bagi yang tidak mempunyai JKN KIS

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien mengambil nomor urut antrian pendaftaran sesuai layanan kesehatan yang dibutuhkan pada mesin antrian mandiri (APM)
2. Pasien menunggu layanan pendaftaran sesuai nomor antrian Pasien melakukan pendaftaran sesuai urutan antrian
3. Pasien menunggu panggilan untuk mendapatkan layanan di poli gigi
4. Pasien masuk di ruang pemeriksaan kesehatan gigi dan mulut sesuai dengan antrian
5. Pasien dilakukan anamnesa dan vital sign
6. Pasien mendapatkan pemeriksaan fisik gigi dan mulut oleh dokter gigi
7. Pasien mendapatkan rencana perawatan sesuai indikasi medis
8. Pasien mengisi informed consent mengenai rencana perawatan yang akan dilakukan
9. Pasien menandatangani lembar informed consent
10. Pasien mendapatkan tindakan medis sesuai rencana perawatan yang sudah disetujui
11. Pasien mendapatkan KIE ( Komunikasi, Informasi dan Edukasi ) paska tindakan medis
12. Pasien mendapatkan resep obat sesuai indikasi medis
13. Pasien menyelesaikan administrasi dan selanjutnya mengambil obat yang telah diresepkan oleh dokter gigi
14. Pasien telah selesai mendapatkan pelayanan

## Waktu Penyelesaian

## Puskesmas Pajang



Jl. Sidoluhur Selatan No 29 Pajang RT 03/04, Laweyan 57146 0271714594

<https://pkm-pajang.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas Pajang

0

Sesuai kondisi pasien

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- GRATIS : Bagi Pasien JKN (mandiri/KIS) dan penduduk Kota Surakarta dengan keterangan domisili Peraturan Walikota Surakarta Nomor 27 Tahun 2019 Tentang Program Pembebasan Biaya Pelayanan Kesehatan
- MEMBAYAR : bagi Pasien Umum ( NON JKN KIS ) dan Penduduk Luar Kota Surakarta, sesuai Perda No. 14 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

### Produk Pelayanan

1. Pemeriksaan Gigi, Pengobatan penyakit gigi dan mulut, Pencabutan gigi susu tanpa suntikan, Pencabutan gigi susu dengan suntika, Pencabutan gigi tetap tanpa penyulit, Trepanasi gigi, Tumpatan sementara, Tumpatan tetap, Tumpatan gigi dengan perawatan syaraf, Pembersihan karang gigi, Rujukan untuk pasien dengan jaminan kesehatan

### Pengaduan Layanan

## Puskesmas Pajang



Jl. Sidoluhur Selatan No 29 Pajang RT 03/04, Laweyan 57146 0271714594

<https://pkm-pajang.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas Pajang

Pengaduan secara langsung di meja aduan

Pengaduan melalui kotak saran

Pengaduan melalui Whatsap/SMS/Telpon :

WA : 0812-1614-0491 , Telpon : 0271-714594

Pengaduan melalui media sociala

Fb : Puskesmas Pajang

Ig : @puskesmaspajang

Pengaduan melalui ULAS (Layanan Aduan Masyarakat Surakarta) :

081225067171 dan alamat ULAS <https://ulas.surakarta.go.id/>