

Puskesmas Pajang



Jl. Sidoluhur Selatan No 29 Pajang RT 03/04, Laweyan 57146 0271714594

<https://pkm-pajang.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas

Pajang

Pelayanan Laboratorium Puskesmas

No. SK : K5.00 / 011 / 1 / TAHUN 2022

Persyaratan

1. Lembar permintaan Pemeriksaan
2. Kartu JKN KIS / BPJS
3. KTP / KK
4. Kartu Identitas Berobat (KIB) bagi pasien lama
5. Surat Keterangan Domisili bagi yang tidak mempunyai JKN KIS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien menyerahkan surat permintaan pemeriksaan laboratorium dari ruang pemeriksaan umum, gigi, KIA/KB
2. Pasien dipersilahkan duduk diruang tunggu sambil menunggu panggilan
3. Pasiendi identifikasi berdasarkan nama, tanggal lahir, alamat, dan jenis pemeriksaan.
4. Pasien menerima penjelasan oleh petugas tentang tindakan yang akan dilakukan terkait sampel yang akan diambil
5. Pasien dilakukan tindakan pengambilan sampel sesuai dengan jenis lembar permintaan pemeriksaan
6. Pasien dipersilahkan untuk menunggu hasil laboratorium diluar ruangan
7. Pengolahan dan pemeriksaan sampel dilakukan sesuai prosedur jenis pemeriksaan laboratorium yang diperlukan.
8. Pencatatan hasil Pemeriksaan entry di Simpus, dan di catat di buku register laboratorium.
9. Pasien menerima hasil pemeriksaan laboratorium untuk diserahkan kepada dokter/ poliklinik yang merujuk.

Waktu Penyelesaian

Puskesmas Pajang



Jl. Sidoluhur Selatan No 29 Pajang RT 03/04, Laweyan 57146 0271714594

<https://pkm-pajang.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas Pajang

0

Sesuai kondisi pasien

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- GRATIS : Bagi Pasien JKN (mandiri/KIS) dan penduduk Kota Surakarta dengan keterangan domisili Peraturan Walikota Surakarta Nomor 27 Tahun 2019 Tentang Program Pembebasan Biaya Pelayanan Kesehatan
- MEMBAYAR : bagi Pasien Umum (NON JKN KIS) dan Penduduk Luar Kota Surakarta, sesuai Perda No. 14 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

Produk Pelayanan

1. Hasil pemeriksaan laboratorium

Pengaduan Layanan

Puskesmas Pajang



Jl. Sidoluhur Selatan No 29 Pajang RT 03/04, Laweyan 57146 0271714594

<https://pkm-pajang.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas Pajang

Pengaduan secara langsung di meja aduan

Pengaduan melalui kotak saran

Pengaduan melalui Whatsap/SMS/Telpon :

WA : 0812-1614-0491 , Telpon : 0271-714594

Pengaduan melalui media social

Fb : Puskesmas Pajang

Ig : @puskesmaspajang

Pengaduan melalui ULAS (Layanan Aduan Masyarakat Surakarta) :

081225067171 dan alamat ULAS <https://ulas.surakarta.go.id/>