



## Puskesmas Pajang

Jl.Sidoluhur Selatan No 29 Pajang RT 03/04, Laweyan 57146 0271714594

<https://pkm-pajang.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas  
Pajang

# Pelayanan Pemeriksaan HIV pada Kelompok Beresiko

No. SK : KP.OO/4303/IV/2024

## Persyaratan

1. Kartu JKN KIS / BPJS
2. KTP
3. Kartu Identitas Berobat ( KIB )
4. Surat Keterangan Domisili dari kelurahan bagi yang tidak mempunyai JKN KIS

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



# Puskesmas Pajang

Jl.Sidoluhur Selatan No 29 Pajang RT 03/04, Laweyan 57146 0271714594

<https://pkm-pajang.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas Pajang



## PELAYANAN PEMERIKSAAN HIV PADA KELOMPOK BERESIKO



### SISTEM, MEKANISME DAN PROSEDUR



### PERSYARATAN

- Kartu JKN (mandiri/KIS) bagi yang memiliki
- Kartu identitas KTP / KK/SIM
- Kartu Identitas berobat bagi pasien lama
- Keterangan domisili (bagi penduduk Kota Surakarta yang tidak memiliki Kartu JKN (mandiri/KIS))

### JANGKA WAKTU LAYANAN

Sesuai kondisi pasien

### BIAYA DAN TARIF

1. **GRATIS** : Bagi **Pasien JKN** (mandiri/KIS) dan penduduk Kota Surakarta **dengan keterangan domisili** Peraturan Walikota Surakarta Nomor 27 Tahun 2019 Tentang Program Pembebasan Biaya Pelayanan Kesehatan
2. **MEMBAYAR** : bagi Pasien Umum (**NON JKN KIS**) dan **Penduduk Luar Kota Surakarta**, sesuai Perda No. 14 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

### PRODUK PELAYANAN

- Hasil tes laboratorium
- Konseling Pasien HIV

### PENGADUAN

1. Pengaduan secara langsung di meja aduan
2. Pengaduan melalui kotak saran
3. Pengaduan melalui Whatsap/SMS/Telpon
4. WA : 0812-1614-0491, Telpon : 0271-714594 Pengaduan melalui media social
5. Fb : Puskesmas Pajang
6. Ig : @puskesmaspajang
7. Pengaduan melalui ULAS (Layanan Aduan Masyarakat Surakarta) : 081225067171 dan alamat ULAS <https://ulas.surakarta.go.id/>

(0271) 714594 @@puskesmaspajang UPT Puskesmas Pajang Puskesmas Pajang <https://pkm-pajang.surakarta.go.id/>

1. Pasien menuju meja petugas skrining
2. Pasien mendapatkan arahan dari petugas menuju meja pendaftaran.
3. Pasien melakukan pendaftaran di meja pendaftaran
4. Pasien diarahkan menuju ruang pemeriksaan
5. Pasien di ruang pemeriksaan dilakukan anamnesa dan pemeriksaan fisik dan dilakukan pencatatan



## Puskesmas Pajang

Jl.Sidoluhur Selatan No 29 Pajang RT 03/04, Laweyan 57146 0271714594

<https://pkm-pajang.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas Pajang

### Waktu Penyelesaian

0

<meta charset="utf-8" />**Sesuai kondisi pasien**

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- GRATIS : Bagi Pasien JKN (mandiri/KIS) dan penduduk Kota Surakarta dengan keterangan domisili Peraturan Walikota Surakarta Nomor 27 Tahun 2019 Tentang Program Pembebasan Biaya Pelayanan Kesehatan
- MEMBAYAR : bagi Pasien Umum ( NON JKN KIS ) dan Penduduk Luar Kota Surakarta, sesuai Perda No. 14 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

### Produk Pelayanan

1. Hasil tes laboratorium dan Konseling Pasien HIV

### Pengaduan Layanan

Melalui :

- a. SP4N Lapor
- b. Website ULAS: [pengaduanmasyarakat.surakarta.go.id](http://pengaduanmasyarakat.surakarta.go.id)
- c. Email : [dinkes@surakarta.go.id](mailto:dinkes@surakarta.go.id)
- d. Media sosial : [dinkessurakarta](#) Instagram
- e. Telepon (0271) - 644704
- f. Pengaduan secara langsung kepada Customer Service Puskesmas
- g. Kotak Saran