

Puskesmas Pajang



Jl. Sidoluhur Selatan No 29 Pajang RT 03/04, Laweyan 57146 0271714594

<https://pkm-pajang.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas

Pajang

Pelayanan Pemeriksaan Umum

No. SK : K5.00 / 011 / 1 / TAHUN 2022

Persyaratan

1. Kartu JKN KIS / BPJS
2. KTP / KK
3. Kartu Identitas Berobat (KIB) bagi pasien lama
4. Surat Keterangan Domisili bagi yang tidak mempunyai JKN KIS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien mendapat pelayanan pendaftaran sesuai dengan nomor antrian yang diberikan
2. Pasien menuju ruang Pemeriksaan Umum
3. Pasien dipanggil sesuai nomor antrian
4. Pasien mendapat pemeriksaan (keluhan dan tanda vital) oleh perawat
5. Pasien mendapat pemeriksaan oleh dokter
6. a. Perujukan 1. Pasien mendapat penjelasan dari dokter tentang perujukan (alasan, lokasi, penjelasan lain) 2. Pasien menunggu surat rujukan di ruang tunggu 3. Pasien menerima surat rujukan yg diserahkan oleh perawat
7. b. Pengobatan 1. Pasien mendapat penanganan oleh dokter sesuai jenis penyakit 2. Pasien menerima resep dan penjelasan tatalaksana penyakit oleh dokter 3. Pasien menuju ruang farmasi untuk menyerahkan resep 4. Pasien mendapat obat dengan informasi yg lengkap oleh petugas farmasi
8. c. Surat Keterangan Sehat 1. Pasien menyampaikan identitas dan alasan kepada perawat yang mengisi surat keterangan sehat 2. Pasien menerima surat keterangan sehat dan memastikan identitas sudah sesuai
9. Pasien dipersilahkan pulang atau menuju fasilitas kesehatan perujukan

Waktu Penyelesaian

0

Sesuai kondisi pasien

Puskesmas Pajang



Jl. Sidoluhur Selatan No 29 Pajang RT 03/04, Laweyan 57146 0271714594

<https://pkm-pajang.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas Pajang

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- GRATIS : Bagi Pasien JKN (mandiri/KIS) dan penduduk Kota Surakarta dengan keterangan domisili Peraturan Walikota Surakarta Nomor 27 Tahun 2019 Tentang Program Pembebasan Biaya Pelayanan Kesehatan
- MEMBAYAR : bagi Pasien Umum (NON JKN KIS) dan Penduduk Luar Kota Surakarta, sesuai Perda No. 14 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

Produk Pelayanan

1. Pemeriksaan medis umum, Pemeriksaan KIR kesehatan dan Rujukan

Pengaduan Layanan

Pengaduan secara langsung di meja aduan

Pengaduan melalui kotak saran

Pengaduan melalui Whatsap/SMS/Telpon :

WA : 0812-1614-0491 , Telpon : 0271-714594

Pengaduan melalui media social

Fb : Puskesmas Pajang

Ig : @puskesmaspajang

Pengaduan melalui ULAS (Layanan Aduan Masyarakat Surakarta) :

081225067171 dan alamat ULAS <https://ulas.surakarta.go.id/>