

Puskesmas Pajang



Jl. Sidoluhur Selatan No 29 Pajang RT 03/04, Laweyan 57146 0271714594

<https://pkm-pajang.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas

Pajang

Pelayanan Farmasi

No. SK : K5.00 / 011 / 1 / TAHUN 2022

Persyaratan

1. Menyerahkan resep dari dokter

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien menyerahkan resep ke bagian farmasi
2. Pasien menerima nomor antrian obat
3. Pasien mengkonfirmasi identitas (minimal nama, umur, berat badan badan jika usia <5tahun)
4. Pasien menerima panggilan berdasarkan nomor antrian obat
5. Pasien dikonfirmasi ulang identitas
6. Pasien menerima obat dan informasi obat
7. Pasien dipersilahkan pulang/selesai di layani
8. Keterangan : Jika pasien isoman, pasien menyampaikan keluhan ke pemantau, obat disiapkan farmasi dan mendapatkan obat yang diantar oleh jogo tonggo. Informasi obat disampaikan melalui WA/telpon/SMS/kertas bagi yang tidak mempunyai alat komunikasi.

Waktu Penyelesaian

0

Sesuai kondisi pasien

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- GRATIS : Bagi Pasien JKN (mandiri/KIS) dan penduduk Kota Surakarta dengan keterangan domisili Peraturan Walikota Surakarta Nomor 27 Tahun 2019 Tentang Program Pembebasan Biaya Pelayanan Kesehatan
- MEMBAYAR : bagi Pasien Umum (NON JKN KIS) dan Penduduk Luar Kota Surakarta, sesuai Perda No. 14 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

Puskesmas Pajang



Jl. Sidoluhur Selatan No 29 Pajang RT 03/04, Laweyan 57146 0271714594

<https://pkm-pajang.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas Pajang

Produk Pelayanan

1. Racikan maksimal 15 menit & Non Racikan maksimal 10 menit

Pengaduan Layanan

Pengaduan secara langsung di meja aduan

Pengaduan melalui kotak saran

Pengaduan melalui Whatsap/SMS/Telpon :

WA : 0812-1614-0491 , Telpon : 0271-714594

Pengaduan melalui media social

Fb : Puskesmas Pajang

Ig : @puskesmaspajang

Pengaduan melalui ULAS (Layanan Aduan Masyarakat Surakarta) :

081225067171 dan alamat ULAS <https://ulas.surakarta.go.id/>