

## Puskesmas Pajang



Jl. Sidoluhur Selatan No 29 Pajang RT 03/04, Laweyan 57146 0271714594

<https://pkm-pajang.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas

Pajang

## Pelayanan Farmasi

No. SK : K5.00 / 011 / 1 / TAHUN 2022

### Persyaratan

1. Menyerahkan resep dari dokter

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien menyerahkan resep ke bagian farmasi
2. Pasien menerima nomor antrian obat
3. Pasien mengkonfirmasi identitas (minimal nama, umur, berat badan badan jika usia <5tahun)
4. Pasien menerima panggilan berdasarkan nomor antrian obat
5. Pasien dikonfirmasi ulang identitas
6. Pasien menerima obat dan informasi obat
7. Pasien dipersilahkan pulang/selesai di layani
8. Keterangan : Jika pasien isoman, pasien menyampaikan keluhan ke pemantau, obat disiapkan farmasi dan mendapatkan obat yang diantar oleh jogo tonggo. Informasi obat disampaikan melalui WA/telpon/SMS/kertas bagi yang tidak mempunyai alat komunikasi.

### Waktu Penyelesaian

0

Sesuai kondisi pasien

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- GRATIS : Bagi Pasien JKN (mandiri/KIS) dan penduduk Kota Surakarta dengan keterangan domisili Peraturan Walikota Surakarta Nomor 27 Tahun 2019 Tentang Program Pembebasan Biaya Pelayanan Kesehatan
- MEMBAYAR : bagi Pasien Umum ( NON JKN KIS ) dan Penduduk Luar Kota Surakarta, sesuai Perda No. 14 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

## Puskesmas Pajang



Jl. Sidoluhur Selatan No 29 Pajang RT 03/04, Laweyan 57146 0271714594

<https://pkm-pajang.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas Pajang

### Produk Pelayanan

1. Racikan maksimal 15 menit & Non Racikan maksimal 10 menit

### Pengaduan Layanan

Pengaduan secara langsung di meja aduan

Pengaduan melalui kotak saran

Pengaduan melalui Whatsap/SMS/Telpon :

WA : 0812-1614-0491 , Telpon : 0271-714594

Pengaduan melalui media social

Fb : Puskesmas Pajang

Ig : @puskesmaspajang

Pengaduan melalui ULAS (Layanan Aduan Masyarakat Surakarta) :

081225067171 dan alamat ULAS <https://ulas.surakarta.go.id/>