



## Puskesmas Nusukan

Jl. Sriwijaya Utara III No.5 Nusukan 57135 0271717736

<https://pkm-nusukan.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas

Nusukan

## Pelayanan Kesling

No. SK :

### Persyaratan

1. Kartu JKN KIS / BPJS
2. KTP / KK
3. Kartu identitas berobat (KIB) bagi pasien lama
4. Surat keterangan domisili bagi yang tidak mempunyai JKN KIS
5. Rujukan internal dari unit layanan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Puskesmas Nusukan

Jl. Sriwijaya Utara III No.5 Nusukan 57135 0271717736

<https://pkm-nusukan.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas Nusukan

Image not found or type unknown



1. Pasien datang ke ruang konseling
2. Pasien diwawancarai oleh petugas, terkait penyakit atau masalah kesehatan lingkungan sesuai dengan formulir wawancara masing-masing penyakit
3. Pasien diberitahu dugaan penyebab penyakit dari hasil wawancara
4. Pasien diberi saran dan konseling yang mengarah ke perilaku
5. Pasien menandatangani formulir wawancara
6. Pasien membuat kesepakatan dengan petugas jadwal pertemuan selanjutnya (bila diperlukan)
7. Pasien dikunjungi rumahnya (bila diperlukan)

### Waktu Penyelesaian



## Puskesmas Nusukan

Jl. Sriwijaya Utara III No.5 Nusukan 57135 0271717736

<https://pkm-nusukan.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas Nusukan

0

Sesuai dengan jenis konseling

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Gratis : Bagi peserta JKN KIS dan penduduk Kota Surakarta
2. Membayar : Bagi pasien umum (NON JKN KIS) dan penduduk luar Kota

Surakarta, sesuai Perwali No.24 tahun 2016 tentang tarif

Layanan Kesehatan Badan Umum Daerah pada unit pelaksana teknis dinas Puskesmas Kota Surakarta

### Produk Pelayanan

1. Konseling Sanitasi Penyakit Berbasis Lingkungan

### Pengaduan Layanan

PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN

1. Pengaduan secara langsung
2. Pengaduan melalui kotak saran
3. Pengaduan melalui Whatsap / SMS / Telpon

WA : 08814184080 , Telpon : (0271) 717736

4. Pengaduan melalui media sosial

Instagram : puskesmas\_nusukan

5. Pengaduan melalui ULAS (Layanan Aduan Masyarakat Surakarta) : 081225067171