



Puskesmas Nusukan

Jl. Sriwijaya Utara III No.5 Nusukan 57135 0271717736

<https://pkm-nusukan.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas

Nusukan

Pelayanan Farmasi

No. SK :

Persyaratan

1. Resep obat

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Puskesmas Nusukan

Jl. Sriwijaya Utara III No.5 Nusukan 57135 0271717736

<https://pkm-nusukan.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas Nusukan

Image not found or type unknown



1. Pasien datang ke Puskesmas
2. Pasien melakukan pendaftaran
3. Pasien menyampaikan keluhan ke petugas diruang Poli tertuju dan mendapatkan resep
4. Pasien menyerahkan resep kebagian farmasi
5. Pasien menerima obat Dan informasi penggunaan obat
6. Pasien melakukan pengisian kepuasan pelayanan atau melaporkan kejadian reaksi sampingan obat atau melakukan konseling online
7. Pasien menerima Feedback pelaporan dari petugas terkait

Waktu Penyelesaian



Puskesmas Nusukan

Jl. Sriwijaya Utara III No.5 Nusukan 57135 0271717736

<https://pkm-nusukan.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas
Nusukan

0

Non Racikan : 10 menit

Racikan : 15 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Gratis : pelayanan farmasi tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. pelayanan kefarmasian

Pengaduan Layanan

PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN

1. Pengaduan secara langsung
2. Pengaduan melalui kotak saran
3. Pengaduan melalui Whatsap / SMS / Telpon

WA : 08814184050 , Telpon : (0271) 717736

4. Pengaduan melalui media sosial

Instagram : puskesmas_nusukan

5. Pengaduan melalui ULAS (Layanan Aduan Masyarakat Surakarta) : 081225067171