



Dinas Sosial

Jln. Cut Nyak Dien 95765 082194290174

Pemerintah Kab. Bolaang Mongondow Utara / Dinas Sosial

Penyaluran Bantuan Bencana Alam

No. SK : 16.f TAHUN2023

Persyaratan

1. Laporan Kejadian dari Pemeritah Setempat
2. Data BNBA Karban Bencana
3. Dokumentasi

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Dinas Sosial

Jln. Cut Nyak Dien 95765 082194290174

Pemerintah Kab. Bolaang Mongondow Utara / Dinas Sosial

Image not found or type unknown



1. Bagian umum dan kepegawaian menerima laporan kejadian bencana alam dari Sangadi atau yang mewakili
2. Bagian umum dan kepegawaian menyerahkan laporan kejadian bencana kepada Kepala Dinas
3. Kepala Dinas meneruskan laporan kejadian bencana ke Bidang Linjamsos
4. Bidang Linjamsos melakukan asesment dan melaporkan hasil kegiatan kepada Kepala Dinas
5. Bidang Linjamsos menyiapkan logistik serta berita acara dilanjutkan dengan penyerahan bantuan ke Lokasi Bencana
6. Bidang Linjamsos menyerahkan bantuan kepada masyarakat disaksikan langsung oleh Pemerintah setempat
7. Penandatanganan berita acara penyerahan bantuan dan oenoambilan dokumentasi

Waktu Penyelesaian



Dinas Sosial

Jln. Cut Nyak Dien 95765 082194290174

Pemerintah Kab. Bolaang Mongondow Utara / Dinas Sosial

7 Hari

1-7 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Bantuan Logistik Bencana Alam

Pengaduan Layanan



Dinas Sosial

Jln. Cut Nyak Dien 95765 082194290174

Pemerintah Kab. Bolaang Mongondow Utara / Dinas Sosial

Sarana Pengaduan :

Kotak Pengaduan dan Saran di Ruang Pelayanan

- Datang langsung
- Email: dinsosbolmut@gmail.com

Telepon HP: 085219296942

Prosedur/Mekanisme Pengaduan

- Pengaduan disampaikan melalui sarana pengaduan yang telah disediakan dilengkapi dengan identitas yang jelas dengan format NIK Nama Lengkap Informasi/Permasalahan/Aduan
- Tim Pengelola Pengaduan memverifikasi materi pengaduan kebidang terkait dan memberikan tanggapan dan jawaban sebagai tindak lanjut atas pengaduan

Petugas Pengelola Pengaduan Tim (Pengelola Pengaduan Pelayanan Dinas Sosial, Daerah Propinsi Sulawesi Utara)

- Penanggung Jawab : Kepala Dinas Sosial Kabupaten Bolaang Mongondow Utara
- Koordinator : Kepala Bidang Linjamsos
- Tim Kerja : Kasie

Anggota Tim Kerja : Staf Linjamsos