



## kelurahan pademangan timur

Jl. Pademangan VII No.44, RT.4/RW.10 14410 02164702807

Pemerintah Provinsi DKI Jakarta / Pemerintah Kota Jakarta Utara / KECAMATAN  
PADEMANGAN / kelurahan pademangan timur

# Standar Pelayanan Permohonan Tanda Tangan Taspen

No. SK :

## Persyaratan

1. FC KTP dan FC KK Pemohon;
2. Berkas dari Taspen yang akan ditandatangani;
3. Surat/ Dokumen pendukung lainnya.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengambil nomor antrian di PTSP Kelurahan (PTSP);
2. Pemohon menyerahkan berkas lengkap kepada petugas (PTSP);
3. Petugas melakukan verifikasi berkas (Kelurahan);
4. Petugas memproses penandatanganan surat keterangan (Kelurahan);
5. Pemohon menerima berkas permohonan Taspen yang ditandatangani Lurah (PTSP).

## Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

1 Hari Kerja/Pemohon (bila berkas lengkap)

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Dokumen Taspen yang ditandatangani

## Pengaduan Layanan

yang terintegrasi dengan Aplikasi CRM.