

## Kelurahan Tugu Utara



Jl. Mahoni Selatan No.9, RT.9/RW.1, Tugu Utara, Kec. Koja, Jkt Utara, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 14260 0

Pemerintah Provinsi DKI Jakarta / Pemerintah Kota Jakarta Utara / KECAMATAN KOJA / Kelurahan Tugu Utara

# Pelayanan Pemberian Konsultasi Yang Berkaitan Dengan Administrasi Pemerintahan Umum

No. SK : 15

### Persyaratan

1. FC KTP /SIM/ Passport/ KITAS
2. Pemohon membawa berkas lengkap (bila ada)

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengambil nomor antrian di PTSP Kelurahan(Loket PTSP)
2. Petugas mengarahkan kepada Seksi terkait sesuai bidang permasalahan. (PTSP)
3. Petugas memberikan konsultasi. (Kelurahan)
4. Pemohon menandatangani Lembar Konsultasi. (Kelurahan)
5. Petugas menyimpan Lembar Konsultasi dan kelengkapan berkas Pemohon. (Kelurahan)
6. Pemohon selesai menerima konsultasi

### Waktu Penyelesaian

2 Jam

2 jam /konsultasi

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Konsultasi Yang Berkaitan Dengan Administrasi Pemerintahan Umum

### Pengaduan Layanan

## Kelurahan Tugu Utara



Jl. Mahoni Selatan No.9, RT.9/RW.1, Tugu Utara, Kec. Koja, Jkt Utara, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 14260 0

Pemerintah Provinsi DKI Jakarta / Pemerintah Kota Jakarta Utara / KECAMATAN KOJA / Kelurahan Tugu Utara

1. Telepon Kantor 021-4371708
2. Nomor Fax 021- 4371708
3. Nomor Telepon/call center PTSP 021-4371708
4. Email: [kelurahantuguutara@gmail.com](mailto:kelurahantuguutara@gmail.com)

Kotak saran dan pengaduan