

## Kelurahan Tugu Utara



Jl. Mahoni Selatan No.9, RT.9/RW.1, Tugu Utara, Kec. Koja, Jkt Utara, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 14260 0

Pemerintah Kota Administrasi Jakarta Utara / Kecamatan Koja / Kelurahan Tugu Utara

# Pelayanan Pemberian Surat Keterangan Kehilangan Pasangan (Ghaib)

No. SK : 15

### Persyaratan

1. Surat Pengantar yang ditandatangani RT/RW
2. FC KTP dan FC KK Pemohon
3. Surat laporan kehilangan dari Kepolisian
4. Surat Pernyataan dari Pemohon bermaterai Rp 10.000 ditandatangani oleh 2 orang Saksi dan diketahui RT/ RW
5. FC KTP 2 orang Saksi

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengambil nomor antrian di PTSP Kelurahan. (Loket PTSP)
2. Pemohon menyerahkan berkas lengkap. (Loket PTSP)
3. Petugas menerima berkas. (Loket PTSP)
4. Petugas melakukan verifikasi berkas. (Kelurahan)
5. Petugas memroses pembuatan Surat Keterangan. (Kelurahan)
6. Petugas memroses penandatanganan Surat Keterangan. (Kelurahan)
7. Pemohon menerima Surat Keterangan Kehilangan Pasangan (Ghaib). (LoketPTSP).

### Waktu Penyelesaian

2 Jam

2 Jam bila berkas lengkap

### Biaya / Tarif

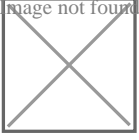
Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Kehilangan Pasangan (Ghaib)

### Pengaduan Layanan

## Kelurahan Tugu Utara



Jl. Mahoni Selatan No.9, RT.9/RW.1, Tugu Utara, Kec. Koja, Jkt Utara, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 14260 0

Pemerintah Kota Administrasi Jakarta Utara / Kecamatan Koja / Kelurahan Tugu Utara

1. NomorTelepon Kantor 021-4371708
2. NomorTelepon/call center PTSP 021-kelurahantuguutara@gmail.com
4. Kotak saran dan pengaduan