



## kelurahan pademangan timur

Jl. Pademangan VII No.44, RT.4/RW.10 14410 02164702807

Pemerintah Provinsi DKI Jakarta / Pemerintah Kota Jakarta Utara / KECAMATAN  
PADEMANGAN / kelurahan pademangan timur

# Standar Pelayanan Pemberian Konsultasi Yang Berkaitan dengan Administrasi Pemerintahan Umum

No. SK :

## Persyaratan

1. FC KTP / SIM/ Passpoprt/ KITAS ;
2. Pemohon membawa berkas lengkap (bila ada).

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengambil nomor antrian di PTSP Kelurahan (PTSP);
2. Petugas mengarahkan kepada seksi terkait sesuai bidang permasalahan. (PTSP);
3. Petugas memberikan konsultasi. (Kelurahan);
4. Pemohon menandatangani lembar konsultasi (Kelurahan);
5. Petugas menyimpan lembar konsultasi dan kelengkapan berkas pemohon (Kelurahan)
6. Pemohon selesai menerima konsultasi.

## Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

1 Hari Kerja/Pemohon (bila berkas lengkap)

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Konsultasi Yang Berkaitan Dengan Administrasi Pemerintahan Umum

## Pengaduan Layanan



## kelurahan pademangan timur

Jl. Pademangan VII No.44, RT.4/RW.10 14410 02164702807

Pemerintah Provinsi DKI Jakarta / Pemerintah Kota Jakarta Utara / KECAMATAN  
PADEMANGAN / kelurahan pademangan timur

yang terintegrasi dengan Aplikasi CRM.