

# Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Luwu Timur

Jl. Ki Hajar Dewantara, Puncak Indah 92936 04743220038

[luwutimurkab.bps.go.id](http://luwutimurkab.bps.go.id)

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

Provinsi Sulawesi Selatan / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Luwu

## Layanan Konsultasi Statistik

No. SK : B-004.04/BPS/7325/9280/01/2022

### Persyaratan

- 1) Layanan dengan cara kunjungan langsung a) Pengguna layanan berkunjung ke Unit Pelayanan Statistik Terpadu (PST) BPS b) Pengguna layanan memiliki alamat email yang masih aktif c) Pengguna layanan mengisi buku tamu d) Pengguna layanan mengajukan permintaan layanan konsultasi statistik kepada petugas
- 2) Layanan dengan cara online a) Pengguna layanan memiliki nomor Whatsapp b) Pengguna layanan mengajukan permintaan layanan konsultasi statistik melalui Whatsapp

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

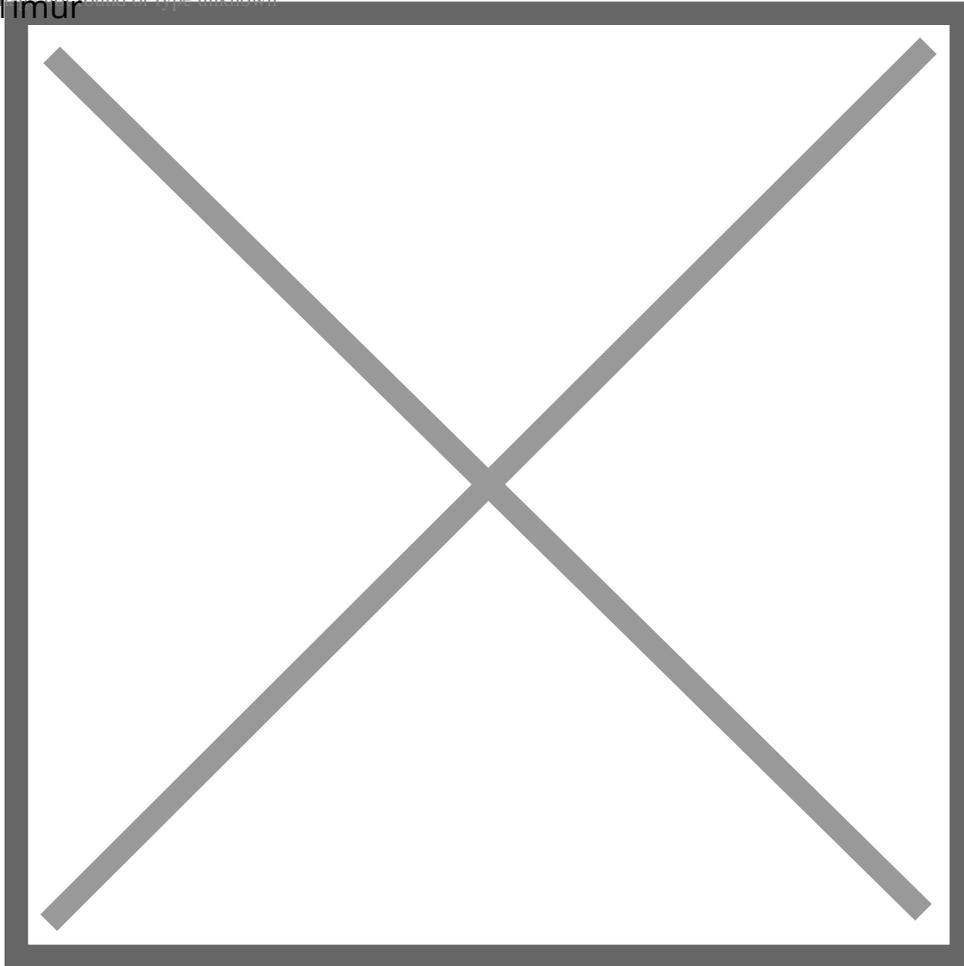
# Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Luwu Timur

Jl. Ki Hajar Dewantara, Puncak Indah 92936 04743220038

[luwutimurkab.bps.go.id](http://luwutimurkab.bps.go.id)

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS  
Provinsi Sulawesi Selatan / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Luwu

Timur



- 1) Layanan dengan cara kunjungan langsung 1. Pengguna layanan mengakses layanan konsultasi statistik dengan mengunjungi unit PST BPS 2. Pengguna layanan mengisi buku tamu 3. Pengguna layanan menunggu waktu dilayani 4. Pengguna layanan menyampaikan konsultasi kepada petugas 5. Petugas memberikan informasi berkaitan dengan materi yang dikonsultasikan pengguna layanan 6. Pengguna layanan selesai mengakses layanan konsultasi statistik dan memberikan penilaian/rating terhadap kualitas pelayanan konsultasi statistik pada [s.bps.go.id/feedbackgelatik](http://s.bps.go.id/feedbackgelatik)
- 2) Layanan dengan cara online 1. Pengguna layanan mengakses layanan konsultasi statistik melalui Whatsapp PST 2. Pengguna menghubungi Whatsapp PST pada jam layanan. 3. Pengguna mengkonsultasikan kebutuhannya 4. Petugas GELATIK memberikan informasi statistik kepada pengguna layanan 5. Pengguna dapat meminta jadwal konsultasi offline jika dibutuhkan 6. Pengguna layanan selesai mengakses layanan konsultasi statistik dan memberikan penilaian/rating terhadap kualitas pelayanan konsultasi statistik [s.bps.go.id/feedbackgelatik](http://s.bps.go.id/feedbackgelatik).

## Waktu Penyelesaian

# Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Luwu Timur

Jl. Ki Hajar Dewantara, Puncak Indah 92936 04743220038

[luwutimurkab.bps.go.id](http://luwutimurkab.bps.go.id)

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS  
Provinsi Sulawesi Selatan / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Luwu  
Timur

## 1) Layanan dengan cara kunjungan langsung

Pengguna layanan akan dilayani maksimal 10 (sepuluh) menit sejak pengguna layanan pada antrian sebelumnya selesai.

## 2) Layanan dengan cara online

a. Pengguna layanan akan dilayani maksimal 3 (tiga) hari kerja

b. Konsultasi statistik akan ditutup secara otomatis oleh aplikasi pelayanan jika pengguna layanan tidak merespon kembali selama 3 (tiga) hari kerja.

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Jasa konsultasi informasi (data/metadana/klasifikasi) statistik

## Pengaduan Layanan

Pengaduan Langsung : Meja pengaduan pada unit PST BPS Kabupaten Luwu Timur

E-mail : [pst7325@bps.go.id](mailto:pst7325@bps.go.id)

Whatsapp : 0851-6196-7325