

## Pelayanan Statistik Terpadu (PST) Kabupaten Ketapang

Jalan Letjend S.Parman No. 101 78812 053432017

<https://ketapangkab.bps.go.id/>

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

Provinsi Kalimantan Barat / Pelayanan Statistik Terpadu (PST) Kabupaten



### Konsultasi Statistik Ketapang

No. SK :

#### Persyaratan

1. Membawa fotocopy KTP

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Mengarahkan pengunjung kepada Petugas PST
2. Melayani pengunjung PST
3. Melakukan identifikasi permasalahan. Jika permasalahan "Ya" berhubungan dengan Subject Matter, maka memutuskan untuk berkonsultasi dengan subject matter. Jika permasalahan "Tidak" berhubungan dengan Subject matter ataupun masih bisa ditangani, maka langsung memberikan konsultasi statistik kepada pengunjung
4. Melakukan konsultasi serta menjelaskan dan memberikan data pendukung yang berkaitan dengan kebutuhan pengunjung
5. Memberikan konsultasi statistik mengenai permasalahan secara langsung
6. Mengarahkan pengunjung untuk mengisi kotak saran dan pengaduan serta survei kepuasan konsumen
7. Mengisi kuesioner survei kepuasan konsumen
8. Mengisi kotak saran dan pengaduan

#### Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Memberikan konsultasi statistik mengenai permasalahan secara langsung

#### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

#### Produk Pelayanan

1. Konsultasi statistik

## Pelayanan Statistik Terpadu (PST) Kabupaten Ketapang

Jalan Letjend S.Parman No. 101 78812 053432017

<https://ketapangkab.bps.go.id/>

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

Provinsi Kalimantan Barat / Pelayanan Statistik Terpadu (PST) Kabupaten

### **Pengaduan Layanan** Ketapang

konsumen PST BPS Kabupaten Ketapang dapat melakukan pengaduan ke website [lapor.go.id](http://lapor.go.id)