

Pelayanan Statistik Terpadu (PST) Kabupaten Ketapang

Jalan Letjend S.Parman No. 101 78812 053432017

<https://ketapangkab.bps.go.id/>

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

Provinsi Kalimantan Barat / Pelayanan Statistik Terpadu (PST) Kabupaten



Konsultasi Statistik Ketapang

No. SK :

Persyaratan

1. Membawa fotocopy KTP

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Mengarahkan pengunjung kepada Petugas PST
2. Melayani pengunjung PST
3. Melakukan identifikasi permasalahan. Jika permasalahan "Ya" berhubungan dengan Subject Matter, maka memutuskan untuk berkonsultasi dengan subject matter. Jika permasalahan "Tidak" berhubungan dengan Subject matter ataupun masih bisa ditangani, maka langsung memberikan konsultasi statistik kepada pengunjung
4. Melakukan konsultasi serta menjelaskan dan memberikan data pendukung yang berkaitan dengan kebutuhan pengunjung
5. Memberikan konsultasi statistik mengenai permasalahan secara langsung
6. Mengarahkan pengunjung untuk mengisi kotak saran dan pengaduan serta survei kepuasan konsumen
7. Mengisi kuesioner survei kepuasan konsumen
8. Mengisi kotak saran dan pengaduan

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Memberikan konsultasi statistik mengenai permasalahan secara langsung

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Konsultasi statistik

Pelayanan Statistik Terpadu (PST) Kabupaten Ketapang

Jalan Letjend S.Parman No. 101 78812 053432017

<https://ketapangkab.bps.go.id/>

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

Provinsi Kalimantan Barat / Pelayanan Statistik Terpadu (PST) Kabupaten



Pengaduan Layanan Ketapang

konsumen PST BPS Kabupaten Ketapang dapat melakukan pengaduan ke website lapor.go.id