

## Kelurahan Tugu Selatan



Jl. Bend. Melayu Utara No.4, RT.9/RW.1, Tugu Sel., Kec. Koja, Jkt Utara, Daerah Khusus  
Ibukota Jakarta 14260 0214301555

Pemerintah Provinsi DKI Jakarta / Pemerintah Kota Jakarta Utara / KECAMATAN  
KOJA / Kelurahan Tugu Selatan

# Standar Pelayanan Pemberian Surat Keterangan (PM1) Untuk Layanan Formulir di Luar Instansi Pemda

No. SK : 57 Tahun 2021

### Persyaratan

1. Pengantar RT/ RW yang ditandatangani oleh Pengurus RT dan RW
2. FC KTP dan FC KK Pemohon
3. Berkas dan data pendukung yang lengkap
4. Surat Kuasa bermaterai Rp. 10.000 beserta FC KTP Penerima Kuasa (apabila dikuasakan)

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengambil nomor antrian di PTSP Kelurahan. (PTSP)
2. Pemohon menyerahkan berkas lengkap. (PTSP)
3. Petugas menerima berkas. (PTSP)
4. Petugas melakukan verifikasi berkas. (Kelurahan)
5. Petugas memroses pembuatan Surat Keterangan (PM1). (Kelurahan)
6. Petugas memroses penandatanganan Surat Keterangan (PM1). (Kelurahan)
7. Pemohon menerima Surat Keterangan (PM1) (PTSP)

### Waktu Penyelesaian

30 Menit

30 menit/Pemohon (bila berkas lengkap)

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan (PM1) untuk Layanan Formulir di Luar Instansi Pemda

## Kelurahan Tugu Selatan



Jl. Bend. Melayu Utara No.4, RT.9/RW.1, Tugu Sel., Kec. Koja, Jkt Utara, Daerah Khusus  
Ibukota Jakarta 14260 0214301555

Pemerintah Provinsi DKI Jakarta / Pemerintah Kota Jakarta Utara / KECAMATAN  
KOJA / Kelurahan Tugu Selatan

### Pengaduan Layanan

1. Telepon Kantor 021 - 4371707
2. Email : [ptsptuguselatan@gmail.com](mailto:ptsptuguselatan@gmail.com)
3. IG : kelurahan\_tuguselatan
4. Fb : kelurahan tugu selatan
5. Kotak saran