

## Kelurahan Rawabadak Selatan



Jl. Alur Laut No.7 RT 9, RW.4, Rawabadak Sel., Kec. Koja, Jkt Utara, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 14230 02143900417

Pemerintah Kota Administrasi Jakarta Utara / Kecamatan Koja / Kelurahan Rawabadak Selatan

# Standar Pelayanan Pemberian Konsultasi Yang Berkaitan Dengan Administrasi Pemerintahan Umum

No. SK : 54 Tahun 2021

## Persyaratan

1. Surat Pengantar yang ditandatangani RT/RW
2. FC KTP /SIM/ Passport/ KITAS
3. Pemohon membawa berkas lengkap (bila ada)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengambil nomor antrian di PTSP Kelurahan. (PTSP)
2. Petugas mengarahkan kepada Seksi terkait sesuai bidang permasalahan. (PTSP)
3. Petugas memberikan konsultasi. (Kelurahan)
4. Pemohon menandatangani Lembar Konsultasi. (Kelurahan)
5. Petugas menyimpan Lembar Konsultasi dan kelengkapan berkas Pemohon. (Kelurahan)
6. Pemohon selesai menerima konsultasi

## Waktu Penyelesaian

60 Menit

60 menit/konsultasi

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Konsultasi Yang Berkaitan Dengan Administrasi Pemerintahan Umum

## Pengaduan Layanan

## Kelurahan Rawabadak Selatan



Jl. Alur Laut No.7 RT 9, RW.4, Rawabadak Sel., Kec. Koja, Jkt Utara, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 14230 02143900417

Pemerintah Kota Administrasi Jakarta Utara / Kecamatan Koja / Kelurahan Rawabadak Selatan

1. Telepon Kantor 021-43900417
2. SMS 081932660865
3. Email : [ptsprawabadakselatan@jakarta.go.id](mailto:ptsprawabadakselatan@jakarta.go.id)
4. Kotak saran