



Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kota Salatiga

Jl. Hasanudin Km 01, Dukuh, Sidomukti, Salatiga 50722 0298326319

<https://salatigakota.bps.go.id>

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

Provinsi Jawa Tengah / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kota Salatiga

Perpustakaan

No. SK : 035 Tahun 2024

Persyaratan

1. Pengguna layanan datang langsung ke Unit Pelayanan Statistik Terpadu (PST) BPS Kota Salatiga
2. Pengguna layanan memiliki kartu identitas yang masih berlaku (KTP, SIM, Paspor, Kartu Pelajar/Mahasiswa dll)
3. Pengguna layanan mengisi buku tamu elektronik

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kota Salatiga

Jl. Hasanudin Km 01, Dukuh, Sidomukti, Salatiga 50722 0298326319

<https://salatigakota.bps.go.id>

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS
Provinsi Jawa Tengah / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kota Salatiga

STANDAR PELAYANAN **PERPUSTAKAAN** PADA PELAYANAN STATISTIK TERPADU (PST) BPS KOTA SALATIGA



KUNJUNGAN LANGSUNG

ONLINE

Persyaratan Pengguna Layanan

1. Berkinjung ke Unit Pelayanan Statistik Terpadu (PST) BPS
2. Memiliki kartu identitas yang masih berlaku (KTP, SIM, Paspor, dan lain-lain)
3. Memiliki alamat email yang masih aktif
4. Mengisi buku tamu

1. Memiliki alamat email yang masih aktif
2. Memiliki akun pada aplikasi pelayanan

Prosedur

1. Pengguna layanan mengakses layanan perpustakaan dengan mengunjungi unit PST BPS, mengambil nomor antrian dan menunggu antrian
2. Pengguna layanan mengisi buku tamu di front office
3. Pengguna layanan menyerahkan kartu identitas ke petugas frontoffice untuk penggunaan loker
4. Pengguna layanan meletakkan tas pada loker
5. Pengguna layanan mengakses layanan perpustakaan berikut:

- a. Layanan Perpustakaan Tercetak**
- Pengguna layanan membaca pustaka hardcopy pada ruang layanan perpustakaan tercetak
 - Pengguna layanan bisa memperoleh pustaka softcopy menggunakan sarana scanner pustaka

- b. Layanan Perpustakaan Digital**
- Pengguna layanan membaca pustaka softcopy pada aplikasi pelayanan
 - Pengguna layanan bisa memperoleh pustaka softcopy dengan cara mengisi form permintaan dan mengirim pustaka softcopy melalui aplikasi pelayanan

6. Pengguna layanan memberikan penilaian/rating/pengaduan terhadap kualitas pelayanan
7. Pengguna layanan selesai mengakses layanan perpustakaan

1. Pengguna layanan mengakses layanan perpustakaan melalui aplikasi pelayanan (pst.bps.go.id)
2. Pengguna layanan melakukan registrasi
3. Pengguna layanan mencari/searching pustaka yang dibutuhkan
4. Pengguna layanan membaca pustaka softcopy
5. Pengguna layanan bisa memperoleh pustaka softcopy berwatermark melalui menu unduh
6. Pengguna layanan memberikan penilaian/rating/pengaduan terhadap kualitas pelayanan perpustakaan
7. Pengguna layanan selesai mengakses layanan perpustakaan



Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kota Salatiga

Jl. Hasanudin Km 01, Dukuh, Sidomukti, Salatiga 50722 0298326319

<https://salatigakota.bps.go.id>

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS
Provinsi Jawa Tengah / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kota Salatiga

Waktu Penyelesaian

1 Hari

1. Pengguna layanan offline akan dilayani maksimal 5 menit setelah mengisi buku tamu elektronik.
2. Pengguna layanan online dapat langsung mencari koleksi perpustakaan secara mandiri setelah login pada aplikasi perpustakaan online.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Layanan koleksi perpustakaan dalam media hardcopy dan softcopy format PDF

Pengaduan Layanan

Pengaduan Langsung : Kotak Saran dan Pengaduan di Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kota Salatiga

Website : <https://webapps.bps.go.id/pengaduan>

E-mail : bps3373@bps.go.id

WA : 0896-3303-0002

SP4N : www.lapor.go.id