

## Kelurahan Lagoa



Jalan Mangga No.7 RT. 016 RW.08, Kelurahan Lagoa Kecamatan Koja Jakarta Utara 14270  
02143930187

Pemerintah Provinsi DKI Jakarta / Pemerintah Kota Jakarta Utara / KECAMATAN  
KOJA / Kelurahan Lagoa

# Pelayanan Pemberian Surat keterangan (PM1) Kehilangan Pasangan (Ghaib)

No. SK : 03 TAHUN 2023

## Persyaratan

1. Surat Pengantar yang ditandatangani RT/RW;
2. FC KTP dan FC KK Pemohon;
3. Surat Pernyataan dari Pemohon bermaterai Rp 10.000 ditandatangani oleh 2 orang Saksi dan diketahui RT/ RW
4. FC KTP 2 orang Saksi.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengambil nomor antrian di PTSP Kelurahan. (PTSP)
2. Pemohon menyerahkan berkas lengkap. (PTSP)
3. Petugas menerima berkas. (PTSP)
4. Petugas melakukan verifikasi berkas. (Kelurahan)
5. Petugas memproses pembuatan Surat Keterangan (PM1). (Kelurahan)
6. Petugas memproses penandatanganan Surat Keterangan (PM1). (Kelurahan)
7. Pemohon menerima Surat Keterangan (PM1) Kehilangan Pasangan (Ghaib). (PTSP).

## Waktu Penyelesaian

0

30 menit/Pemohon (bila berkas lengkap)

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan (PM1) Kehilangan Pasangan (Ghaib)

## Pengaduan Layanan

## Kelurahan Lagoa



Jalan Mangga No.7 RT. 016 RW.08, Kelurahan Lagoa Kecamatan Koja Jakarta Utara 14270  
02143930187

Pemerintah Provinsi DKI Jakarta / Pemerintah Kota Jakarta Utara / KECAMATAN  
KOJA / Kelurahan Lagoa

1. Telepon Kantor 021- 43930187

2. No. Fax : 021 - 4371710

3. Email :

[ptspkelurahanlagoa@gmail.com](mailto:ptspkelurahanlagoa@gmail.com)

kelurahanlagoa@yahoo.com

4. Kotak Saran dan Pengaduan