

## Kelurahan Lagoa



Jalan Mangga No.7 RT. 016 RW.08, Kelurahan Lagoa Kecamatan Koja Jakarta Utara 14270  
02143930187

Pemerintah Provinsi DKI Jakarta / Pemerintah Kota Jakarta Utara / KECAMATAN  
KOJA / Kelurahan Lagoa

# Pelayanan Pemberian Surat Keterangan Pelaporan Kematian

No. SK : 03 TAHUN 2023

## Persyaratan

1. Surat Pengantar yang ditandatangani RT/RW;
2. Surat Keterangan Kematian dari Puskesmas/Surat Pemeriksaan Kematian dari RS;
3. KTP asli dari yang meninggal (apabila KTP asli hilang lampirkan Surat Laporan Kehilangan dari Kepolisian);
4. FC KTP Pelapor dan 2 orang Saksi;
5. KK asli

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengambil nomor antrian di PTSP Kelurahan. (PTSP)
2. Pemohon menyerahkan berkas lengkap (PTSP).
3. Petugas menerima berkas. (PTSP)
4. Petugas melakukan verifikasi berkas. (Satpel. Dukcapil)
5. Petugas memproses pencetakan blanko Surat Keterangan Pelaporan Kematian. (Satpel. Dukcapil)
6. Petugas memproses penandatanganan Surat Keterangan Pelaporan Kematian. (Kelurahan)
7. Pemohon menerima Surat Keterangan Pelaporan Kematian. (PTSP)

## Waktu Penyelesaian

0

30 menit/Pemohon (bila berkas lengkap)

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Akta Kematian

## Pengaduan Layanan

## Kelurahan Lagoa



Jalan Mangga No.7 RT. 016 RW.08, Kelurahan Lagoa Kecamatan Koja Jakarta Utara 14270  
02143930187

Pemerintah Provinsi DKI Jakarta / Pemerintah Kota Jakarta Utara / KECAMATAN  
KOJA / Kelurahan Lagoa

1. Telepon Kantor 021- 43930187
2. No. Fax : 021 - 4371710
3. Email :

[ptspkelurahanlagoa@gmail.com](mailto:ptspkelurahanlagoa@gmail.com)

[kelurahanlagoa@yahoo.com](mailto:kelurahanlagoa@yahoo.com)

Kotak Saran dan Pengaduan