

# Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Tanjung Jabung Timur

Komplek Perkantoran Pemkab Tanjung Jabung Timur, Bukit Menderang Rano- Muara Sabak



36764 07407370043

[tanjabtimkab.bps.go.id](http://tanjabtimkab.bps.go.id)

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

## Standar Pelayanan Perpustakaan

Provinsi Jambi / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Tanjung Jabung

No. SK : 0109001/1500/SK TAHUN 2023

### Persyaratan

- 1) Layanan dengan cara kunjungan langsung a) Pengguna layanan berkunjung ke Unit Pelayanan Statistik Terpadu (PST) BPS. b) Pengguna layanan memiliki kartu identitas yang masih berlaku (KTP, SIM, Paspor, dan lain-lain). c) Pengguna layanan memiliki alamat email yang masih aktif. d) Pengguna layanan mengisi buku tamu elektronik.
2. Layanan dengan cara online a) Pengguna layanan memiliki alamat email yang masih aktif. b) Pengguna layanan memiliki akun pada aplikasi pelayanan.

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna layanan mengakses layanan perpustakaan dengan mengunjungi unit PST BPS Kab. Tanjung Jabung Timur pada waktu pelayanan: Hari Kerja (Senin-Jum'at) pukul 08.00 – 15.30. 2. Pengguna layanan mengisi buku tamu elektronik. 3. Pengguna layanan menyerahkan kartu identitas ke petugas frontline untuk penggunaan loker. 4. Pengguna layanan meletakkan tas pada loker. 5. Pengguna layanan mengakses layanan perpustakaan berikut: a. Layanan Perpustakaan Tercetak. ? Pengguna layanan membaca pustaka hardcopy pada ruang layanan perpustakaan tercetak. ? Pengguna layanan bisa memperoleh pustaka softcopy menggunakan sarana scanner pustaka. b. Layanan Perpustakaan Digital ? Pengguna layanan membaca pustaka softcopy pada aplikasi pelayanan. ? Pengguna layanan bisa memperoleh pustaka softcopy dengan cara mengisi form permintaan dan mengirim pustaka softcopy melalui aplikasi pelayanan. 6. Pengguna layanan memberikan penilaian/rating terhadap kualitas pelayanan perpustakaan. 7. Pengguna layanan selesai mengakses layanan perpustakaan.

### Waktu Penyelesaian

# Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Tanjung Jabung Timur

Komplek Perkantoran Pemkab Tanjung Jabung Timur, Bukit Menderang Rano- Muara Sabak



36764 07407370043

[tanjabtimkab.bps.go.id](http://tanjabtimkab.bps.go.id)

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS  
Provinsi Jambi / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Tanjung Jabung

5 Menit

1) Layanan dengan cara kunjungan langsung

Pengguna layanan akan dilayani maksimal 5 (lima) menit setelah mengisi buku tamu elektronik atau setelah antrian pengguna sebelumnya selesai.

2) Layanan dengan cara *online*

Pengguna layanan dapat langsung mencari pustaka yang dibutuhkan secara mandiri setelah registrasi pada aplikasi pelayanan.

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

- 1) Layanan dengan cara kunjungan langsung Pustaka hardcopy dan softcopy ber-watermark. 2) Layanan dengan cara online Pustaka softcopy ber-watermark

## Pengaduan Layanan

Pengaduan Langsung : Kotak saran & pengaduan

*Website* : [webapps.bps.go.id/pengaduan](http://webapps.bps.go.id/pengaduan)

*E-mail* : [ipds1506@bps.go.id](mailto:ipds1506@bps.go.id)

*SMS/Whatsapp* : 0853 7859 0026