

Kelurahan Tugu Utara



Jl. Mahoni Selatan No.9, RT.9/RW.1, Tugu Utara, Kec. Koja, Jkt Utara, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 14260 0

Pemerintah Provinsi DKI Jakarta / Pemerintah Kota Jakarta Utara / KECAMATAN

KOJA / Kelurahan Tugu Utara

Pelayanan Paket Layanan Surat Keterangan Pelaporan/Akta Kematian

No. SK : 15

Persyaratan

1. Surat KeteranganKematiandariPuskesmas/Surat Pemeriksaan Kematian dari RS
2. 2. KK dan KTP aslidari yang meninggal
3. 3. Foto kopi KTP Pelapor dan 2 orang Saksi

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Pemohonmengambilnomorantrian di PTSP Kelurahan. (LoketPTSP) 2. Pemohonmenyerahkanberkaslengkap (LoketPTSP) 3. Petugasmenerimaiberkas. (LoketPTSP) 4. Petugasmelakukanverifikasiberkas. (SatpelDukcapilKelurahan) 5. Petugasmemprosespencetakan Surat KeteranganPelaporanKematian dan KK jikaadaanggotakeluarga yang ditinggalkan. (SatpelDukcapilKelurahan) 6. Petugasmemprosespenandatanganan Surat KeteranganPelaporanKematian dan KK. (SatpelDukcapilKelurahan) 7. Pemohonmenandatangani register aktakematian dan menerima Surat KeteranganPelaporanKematianuntukpengurusanizinmakam, sertamemintakantandatangankepalakeluarga dan Ketua RT pada KK. (LoketPTSP) 8. Petugasmemprosespencetakan register dan kutipanAktaKematian, sertapenandatanganan oleh PPS (SatpelDukcapilKelurahan) 9. Petugasmemproses KTP-el suami/isteriAlm. (SatpelDukcapilKelurahan) 10. Pemohonmenyerahkan KK lembarkedua, menerimaAktaKematian dan KTP-el suami/isteriAlm. (LoketPTSP)

Waktu Penyelesaian

1 Jam

Nomor 1 s.d. 7, selama1 jam

Nomor 8 s.d.10 selama1 hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Kelurahan Tugu Utara



Jl. Mahoni Selatan No.9, RT.9/RW.1, Tugu Utara, Kec. Koja, Jkt Utara, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 14260 0

Pemerintah Provinsi DKI Jakarta / Pemerintah Kota Jakarta Utara / KECAMATAN KOJA / Kelurahan Tugu Utara

Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Pelaporan Kematian

Pengaduan Layanan

1. NomorTelepon Kantor 021-4371708
2. NomorFax 021-4371708
3. Email:[Kotak saran dan pengaduan](#)