



## Puskesmas Nusukan

Jl. Sriwijaya Utara III No.5 Nusukan 57135 0271717736

<https://pkm-nusukan.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas

Nusukan

# Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut

No. SK :

## Persyaratan

1. Kartu JKN KIS/BPJS
2. KTP/KK
3. Kartu identitas Berobat (KIB) bagi pasien lama
4. Surat Keterangan domisili bagi yang tidak mempunyai JKN KIS

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Puskesmas Nusukan

Jl. Sriwijaya Utara III No.5 Nusukan 57135 0271717736

<https://pkm-nusukan.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas Nusukan

Image not found or type unknown



1. Pasien mengambil nomor urut antrian pendaftaran sesuai layanan kesehatan yang dibutuhkan pada mesin antrian mandiri (APM)
2. Pasien menunggu layanan pendaftaran sesuai nomor antrian
3. Pasien melakukan pendaftaran sesuai urutan antrian
4. Pasien menunggu panggilan untuk mendapatkan layanan di poli gigi
5. Pasien masuk di ruang pemeriksaan kesehatan gigi dan mulut sesuai dengan antrian
6. Pasien dilakukan anamnesa dan vital sign
7. Pasien mendapatkan pemeriksaan fisik gigi dan mulut oleh dokter gigi
8. Pasien mendapatkan rencana perawatan sesuai indikasi medis
9. Pasien mengisi informed consent mengenai rencana perawatan yang akan dilakukan
10. Pasien menandatangani lembar informed consent
11. Pasien mendapatkan tindakan medis sesuai rencana perawatan yang sudah disetujui
12. Pasien mendapatkan KIE (Komunikasi, Informasi dan Edukasi) paska tindakan medis
13. Pasien mendapatkan resep obat sesuai indikasi medis
14. Pasien menyelesaikan administrasi dan selanjutnya mengambil obat yang telah diresepkan oleh dokter gigi
15. Pasien telah selesai mendapatkan pelayanan di Puskesmas

### Waktu Penyelesaian



## Puskesmas Nusukan

Jl. Sriwijaya Utara III No.5 Nusukan 57135 0271717736

<https://pkm-nusukan.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas Nusukan

0

Sesuai Kasus masing masing pasien

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

BIAYA / TARIF

1. Gratis : Bagi peserta JKN KIS dan penduduk Kota Surakarta
2. Membayar : Bagi pasien umum (NON JKN KIS) dan penduduk luar Kota

Surakarta, sesuai Perwali No.24 tahun 2016 tentang tarif

Layanan Kesehatan Badan Umum Daerah pada unit pelaksana

teknis dinas Puskesmas Kota Surakarta

### Produk Pelayanan

1. Pemeriksaan Gigi
2. Pengobatan penyakit gigi dan mulut
3. Pencabutan gigi susu tanpa suntikan
4. Pencabutan gigi susu dengan suntikan
5. Pencabutan gigi tetap tanpa penyulit
6. Trepanasi gigi
7. Tumpatan sementara
8. Tumpatan tetap
9. Tumpatan gigi dengan perawatan syaraf
10. Pembersihan karang gigi

### Pengaduan Layanan



## Puskesmas Nusukan

Jl. Sriwijaya Utara III No.5 Nusukan 57135 0271717736

<https://pkm-nusukan.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas  
Nusukan

### PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN

1. Pengaduan secara langsung
2. Pengaduan melalui kotak saran
3. Pengaduan melalui Whatsap / SMS / Telpon

WA : 08814184080 , Telpon : (0271) 717736

4. Pengaduan melalui media sosial

Instagram : puskesmas\_nusukan

5. Pengaduan melalui ULAS (Layanan Aduan Masyarakat Surakarta) : 081225067171