



Inspektorat

JL. GUNUNG AGUNG NO.4 20614 062121757

[HTTPS://INSPEKTORAT.TEBINGTINGKOTA.GO.ID/](https://inspektorat.tebingtinggikota.go.id/)

Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Inspektorat

Layanan Pengaduan

No. SK : 700/35 TAHUN 2023

Persyaratan

1. Nama dan alamat pihak yang melaporkan
2. Nama, jabatan dan alamat lengkap pihak yang dilaporkan
3. Perbuatan yang diduga melanggar ketentuan
4. Keterangan yang membuat fakta, data atau petunjuk terjadinya pelanggaran

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Mengajukan Pengaduan Tertulis ke Inspektorat
2. Petugas Inspektorat memberikan Informasi mengenai tata cara pengaduan
3. Petugas Inspektorat memverifikasi pengaduan sesuai ketentuan perundang-undangan
4. Aduan disampaikan kepada Walikota Tebing Tinggi
5. Disposisi Walikota kepada Inspektur Kota Tebing Tinggi
6. Inspektorat menindaklanjuti Perintah Walikota Tebing Tinggi

Waktu Penyelesaian

5 Hari kerja

1 sampai dengan 5 hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. LAYANAN PENGADUAN

Pengaduan Layanan



Inspektorat

JL. GUNUNG AGUNG NO.4 20614 062121757

[HTTPS://INSPEKTORAT.TEBINGTINGGIKOTA.GO.ID/](https://inspektorat.tebingtinggikota.go.id/)

Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Inspektorat

Investigasi, Klasifikasi, Mediasi dan Penyaluran atas penyampaian aduan kepada Dinas terkait untuk ditindaklanjuti