



## Konsultasi statistik secara during

No. SK :

### Persyaratan

1. Pengguna layanan memiliki alamat email yang masih aktif
2. Pengguna layanan memiliki akun pada Sistem Informasi Layanan Statistik (Silastik) online
3. Pengguna layanan mengajukan permintaan layanan konsultasi pada Silastik online

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna layanan mengakses Silastik untuk mencari informasi tentang materi yang ingin dikonsultasikan.
2. Pengguna layanan membuat transaksi konsultasi statistik (Data/Metadata/Rekomendasi Kegiatan/Klasifikasi).
3. Pengguna layanan menyampaikan konsultasi melalui percakapan online pada Silastik.
4. Petugas layanan memberikan informasi statistik yang dikonsultasikan.
5. Petugas layanan menutup percakapan jika layanan konsultasi telah selesai atau pengguna layanan tidak merespon kembali selama 7 (tujuh) hari.
6. Pengguna layanan memberikan penilaian/rating dan umpan balik terhadap kualitas pelayanan yang telah diterima melalui Silastik.

### Waktu Penyelesaian

3 Hari

Pengguna layanan akan dilayani maksimal 3 (tiga) hari kerja setelah permintaan jelas dan persyaratan pelayanan telah lengkap.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan



**BADAN PUSAT STATISTIK  
PROVINSI MALUKU**

**Pelayanan Statistik Terpadu BPS Provinsi Maluku**

Jl. Wolter Monginsidi – Passo, Ambon 12345 082130456435

[maluku.bps.go.id](http://maluku.bps.go.id)

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan  
Statistik Terpadu BPS Provinsi Maluku

1. Konsultasi statistik secara during

## **Pengaduan Layanan**

Pengaduan dapat disampaikan melalui kotak saran & pengaduan, [website pengaduan](#), email (bps8100@gmail.com), atau SMS/WA 082130456435