



## Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang

Jalan Rky. Rasuna Said No. 43 26217 082283347884

<http://pengaduanpupr.payakumbuhkota.go.id>

Pemerintah Kota Payakumbuh / Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang

# Layanan Penanganan Pengaduan Kerusakan Infrastruktur

No. SK :

## Persyaratan

1. Laporan Hasil inspeksi petugas
2. Pengaduan langsung melalui : surat, telepon, SMS, serta informasi langsung kepada kepala Dinas PUPR
3. Pengaduan tidak Langsung melalui email, facebook, instagram, whatsapp, media massa ataupun sosial media lainnya

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengaduan disampaikan melalui offline (receptionis dan telepon) ataupun media online (facebook, instagram, whatsapp, dan email) Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang
2. Laporan dicatat dan dibukukan serta diverifikasi oleh tim pelayanan pengaduan
3. Hasil telaah dan verifikasi tim pelayanan pengaduan disampaikan ke bidang terkait
4. Bidang terkait melaksanakan peninjauan ke lapangan
5. setelah dilakukan perbaikan dan tindakan maka bidang terkait menyampaikan hasil tersebut ke tim pelayanan pengaduan untuk diteruskan ke Kepala Dinas PUPR
6. Kepala Dinas PUPR akan memberikan tanggapan baik melalui surat ataupun tanggapan melalui media sosial/online

## Waktu Penyelesaian

7 Hari

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. penanganan kerusakan infrastruktur

## Pengaduan Layanan



## Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang

Jalan Rky. Rasuna Said No. 43 26217 082283347884

<http://pengaduanpupr.payakumbuhkota.go.id>

Pemerintah Kota Payakumbuh / Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang

[www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id)

Layanan Pengaduan : <http://pengaduanpupr.payakumbuhkota.go.id>

Instagram : @pupr.kotapayakumbuh

Facebook : pupr.kotapayakumbuh

Whatsapp : 082283347884

Posko Layanan Pengaduan : Dinas PUPR Kota Payakumbuh jl. Rky. Rasuna Said no.43 kelurahan Tiakar , Payakumbuh Timur, Kota Payakumbuh