



Dinas Sosial Kota Bitung

Jln. Wortel Monginsidi 95541 085397968384

Pemerintah Kota Bitung / Dinas Sosial Kota Bitung

Pelayanan Pemakaman di Taman Makam Bahagia Bitung

No. SK :

Persyaratan

1. Fotocopy Kartu Tanda Penduduk Almarhum /Almarhumah
2. Fotocopy Kartu Keluarga Almarhum /Almarhumah
3. Akte Kematian/ Surat Keterangan Kematian (yg blm ada akte)
4. Berkas yang sudah terverifikasi di Kodim Bitung

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Dinas Sosial Kota Bitung

Jln. Wortel Monginsidi 95541 085397968384

Pemerintah Kota Bitung / Dinas Sosial Kota Bitung

Image not found or type unknown



1. a. Berkas Persyaratan dibawa oleh anggota keluarga ke Dinas Sosial
2. b. Berkas diperiksa oleh staf Verifikasi
3. c. Berkas diterima oleh Staf sesuai dengan persyaratan
4. d. Melakukan Koordinasi dengan Kodim untuk Posisi dan Letak makam.

Waktu Penyelesaian

1 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan



Dinas Sosial Kota Bitung

Jln. Wortel Monginsidi 95541 085397968384

Pemerintah Kota Bitung / Dinas Sosial Kota Bitung

1. Pemakaman di Taman Makam Bahagia Kota Bitung

Pengaduan Layanan

Alur penanganan pengaduan (SOP)

1. Mendatangi langsung Dinas Sosial
2. Secara Online
3. Petugas melakukan identifikasi pengaduan 0.2 Menit
4. Tim melakukan pembahasan serta memutuskan jawaban terhadap pengaduan 0.2 Menit
5. Jawaban disampaikan kepada masyarakat 0.5 Menit