

Pemerintah Kab. Kepulauan Siau Tagulandang Biaro / Rumah Sakit Umum Daerah

Pelayanan Ambulance

No. SK:

Persyaratan

1. 1. Penggunaan mobil ambulance digunakan pada saat dibutuhkan 2. Ambulance dapat digulanan oleh seluruh pasien di Instalasi Rawat Jalan, Instalasi Gawat Darurat, Instalasi Rawat Inap 3. Penggunaan mobil ambulance untuk memindahkan pasien sebagai fasilitas rujukan, mengantarkan pasien pulang, menjemput pasien dari rumah menuju Rumah Sakit serta mengantarkan jenazah 4. Ambulance harus dikemudukan oleh sopir ambulance (jika berhalangan dapat digantikan oleh supir ambulance yang telah ditunjuk

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- 1. A. Pelayanan Pengantaran Pasien Pulang 1. Petugas di IGD, ruang perawatan menginformasikan biaya ambulance sesuai dengan lokasi pengantaran (khusus untu pasien umum) 2. Keluarga membayar di loket pembayaran dan keluarga menerima bukti pembayaran 3. Keluarga menunjukkan bukti pembayaran kepada Petugas di IGD, ruang perawatan 4. Petugas IGD, rawat inap menghubungi petugas ambulance 5. Petugas ambulance mengantarkan pasien ke tujuan.
- 2. B. Pelayanan Pengantaran Pasien Rujukan 1. Petugas di IGD, ruang perawatan menyatakan pasien perlu rujukan atas petunjuk dari Dokter penanggung jawab 2. Petugas IGD, ruang perawatan menjalaskan dan meminta persetujuan keluarga pasien untuk dirujuk 3. Keluarga setuju 4. Keluarga pasien membayar di loket pembayaran dan menerima kwitansi (bagi pasien umum) 5. Petugas IGD ruang perawatan mempersiaokan kesiapan pasien dan petugas yang lain segera menghubungi sopir ambulance 6. Petugas IGD, rawat inap mendampingi dan mengantarkan pasien ke tempat tujuan dengan ambulance.
- 3. C. Pelayanan Ambulance untuk Jenazah 4. Petugas pemulasaraan jenazah menghubungi petugas Ambulance untuk mengantarkan jenazah 5. Pengemudi menjemput jenazah di ruang pemulasaraan jenazah 6. Pengemudi mengantar pasien/ jenazah ke rumah atau ke tempat pemakaman yang telah disepakati

Waktu Penyelesaian



Pemerintah Kab. Kepulauan Siau Tagulandang Biaro / Rumah Sakit Umum Daerah

n

1x24 jam

Tergantung pada dokumen administrasi pengguna layanan

Biaya / Tarif



Pemerintah Kab. Kepulauan Siau Tagulandang Biaro / Rumah Sakit Umum Daerah

Tidak dipungut biaya Pasien Umum **TUJUAN** 1 Balehumara, Bahoi, Pelabuhan (DalamKota) 40.000 2 Barangka Pehe,Lesah, Lesah rende,Botto44.000 3 Mahangiang, Malawe 48.000 4 Tulusan 52.000 5 Haasi, Mohongsawang 56.000 6 Humbia, Apengsala 60.000 7 Kisihang 64.000 8 Mulengen, Lumbo, Bawoleu 68.000 9 Minanga, Bawo, Wo, Tawara 72.000 10 Bira - Rikey 76.000 11 Bira Kiama 80.000 12 Buha 84.000 13 Toang 88.000 14 Batumawira 92.000 15 Bulangan 96.000 Pasien BPJS tidak dikenakan biaya

Produk Pelayanan

1. Tersedianya Ambulance



Pemerintah Kab. Kepulauan Siau Tagulandang Biaro / Rumah Sakit Umum Daerah

Pengaduan Layanan

- Email: rsudtagulandang@gmail.com
- Kotak Saran
- Survey Kepuasan Masyarakat/ Kuisioner
- Contac Person: 081-356-799949 (Unit Pengaduan)