



Perpustakaan

No. SK :

Persyaratan

1. Untuk layanan offline, pengguna layanan harus dapat menunjukkan kartu identitas yang masih berlaku (KTP/SIM/Paspor/dsb)
2. Untuk layanan online, pengguna layanan harus memiliki alamat email yang masih aktif serta sudah mendaftar pada aplikasi perpustakaan online BPS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Layanan offline a. Pengguna layanan datang langsung ke unit PSTBPS Provinsi Maluku. b. Pengguna layanan menemui petugas frontline unit PST BPS Provinsi Maluku. c. Pengguna layanan mengisi buku tamu elektronik. d. Pengguna layanan menyerahkan kartu identitas ke petugas frontline untuk penggunaan loker. e. Pengguna layanan meletakkan tas pada loker. f. Pengguna layanan mengakses layanan perpustakaan baik perpustakaan tercetak maupun digital g. Pengguna layanan mengambil tas pada loker h. Pengguna layanan mengambil kartu identitas di petugas frontline unit PST BPS Provinsi Maluku. i. Pengguna layanan mengisi polling tingkat kepuasan pengunjung di dekat pintu keluar PST j. Pengguna layanan meninggalkan unit PST BPS Provinsi Maluku
2. Layanan online Pengguna layanan mengakses aplikasi perpustakaan online

Waktu Penyelesaian

5 Menit

1. Pengguna layanan offline akan segera dilayani setelah mengisi buku tamu elektronik.
2. Pengguna layanan online dapat langsung mencari koleksi perpustakaan secara mandiri setelah login pada aplikasi perpustakaan online.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan



**BADAN PUSAT STATISTIK
PROVINSI MALUKU**

Pelayanan Statistik Terpadu BPS Provinsi Maluku

Jl. Wolter Monginsidi – Passo, Ambon 12345 082130456435

maluku.bps.go.id

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan
Statistik Terpadu BPS Provinsi Maluku

1. Perpustakaan

Pengaduan Layanan

Pengaduan dapat disampaikan melalui kotak saran & pengaduan, [website pengaduan](#), email (bps8100@gmail.com), atau SMS/WA 082130456435