



Kelurahan Pademangan Barat

Jl Budi Mulia Raya RT 015 RW 011 14420 02164712283

Pemerintah Kota Administrasi Jakarta Utara / Kecamatan Pademangan /
Kelurahan Pademangan Barat

Standar Pelayanan Pemberian Konsultasi Yang Berkaitan dengan Administrasi Pemerintahan Umum

No. SK : 222 Tahun 2022

Persyaratan

1. FC KTP / SIM/ Passpoprt/ KITAS ;
2. Pemohon membawa berkas lengkap (bila ada).

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengambil nomor antrian di PTSP Kelurahan (PTSP);
2. Petugas mengarahkan kepada seksi terkait sesuai bidang permasalahan. (PTSP);
3. Petugas memberikan konsultasi. (Kelurahan);
4. Pemohon menandatangani lembar konsultasi (Kelurahan);
5. Petugas menyimpan lembar konsultasi dan kelengkapan berkas pemohon (Kelurahan)
6. Pemohon selesai menerima konsultasi.

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

1 Hari Kerja/Pemohon (bila berkas lengkap)

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Konsultasi Yang Berkaitan Dengan Administrasi Pemerintahan Umum

Pengaduan Layanan



Kelurahan Pademangan Barat

Jl Budi Mulia Raya RT 015 RW 011 14420 02164712283

Pemerintah Kota Administrasi Jakarta Utara / Kecamatan Pademangan /
Kelurahan Pademangan Barat

1. Nomor Telepon/call center PTSP Kelurahan 085655734108;

Kanal Pengaduan Masyarakat yang terintegrasi dengan Aplikasi CRM.