

## Kelurahan Tugu Utara



Jl. Mahoni Selatan No.9, RT.9/RW.1, Tugu Utara, Kec. Koja, Jkt Utara, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 14260 0

Pemerintah Kota Administrasi Jakarta Utara / Kecamatan Koja / Kelurahan Tugu Utara

## Pelayanan Kartu Tanda Penduduk Elektronik (KTP-el)

No. SK :

### Persyaratan

1. Penerbitan KTP-el baru Bagi Pemula (17 tahun) : a. Fotokopi KK b. Fotokopi Akta Kelahiran Bagi Pemula (dibawah 17 tahun dan sudah menikah) : a. KK asli b. Fotokopi Surat Nikah/Akta Perkawinan
2. Penerbitan KTP-el / Suket bagi pendatang dalam dan luar daerah (diberikan bersamaan dalam proses penerbitan KK)
3. Penerbitan KTP-el karena perubahan Biodata a. KK dan KTP asli b. Dokumen pendukung perubahan biodata (FC Surat Nikah/Akta Kematian/Akta Perceraian Akta Kelahiran /ijazah/ Penetapan Pengadilan/Surat Keterangan Pindah Agama)
4. Penerbitan KTP-el karena hilang atau rusak a. Surat Keterangan hilang dari kepolisian b. KTP-el yang rusak c. Fotokopi KK

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengambil nomor antrian di PTSP Kelurahan (Loket PTSP).
2. Pemohon menyerahkan berkas lengkap (Loket PTSP).
3. Petugas menerima berkas (Loket PTSP).
4. Petugas melakukan verifikasi berkas (Satpel. Dukcapil Kelurahan)
5. Petugas memproses perekaman KTP Elektronik (Satpel. Dukcapil Kelurahan)
6. Pemohon menerima bukti perekaman. (Satpel. Dukcapil Kelurahan)
7. Pemohon menerima KTP Elektronik/Suket (Loket PTSP)

### Waktu Penyelesaian

1 Jam

No. 1 s.d 6 selama 1 jam.

No. 7 selama 3 hari kerja jika hasil konsolidasi data tunggal dan blanko KTP-el tersedia

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

## Kelurahan Tugu Utara



Jl. Mahoni Selatan No.9, RT.9/RW.1, Tugu Utara, Kec. Koja, Jkt Utara, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 14260 0

Pemerintah Kota Administrasi Jakarta Utara / Kecamatan Koja / Kelurahan Tugu Utara

1. KTP-el

### Pengaduan Layanan

No Telp 021-4371708

Email kelurahantuguutara@gmail.com