



## Kelurahan Pademangan Barat

Jl Budi Mulia Raya RT 015 RW 011 14420 02164712283

Pemerintah Provinsi DKI Jakarta / Pemerintah Kota Jakarta Utara / KECAMATAN  
PADEMANGAN / Kelurahan Pademangan Barat

# Standar Pelayanan Pemberian Surat Keterangan (PM1) Balik Nama Sertifikat

No. SK : 222 Tahun 2022

## Persyaratan

1. Surat Pengantar yang ditandatangani RT dan RW;
2. FC KTP dan KK Pemohon
3. FC SPPT PBB Tahun Berjalan
4. FC Sertifikat
5. Surat Pernyataan Tidak Sengketa bermaterai Rp.10.000
6. FC Surat Ahli Waris apabila balik nama ke Ahli Waris
7. FC Surat Kuasa Waris
8. Fc KTP Saksi 2 Orang

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengambil nomor antrian di PTSP Kelurahan (PTSP);
2. Pemohon menyerahkan berkas lengkap kepada petugas (PTSP);
3. Petugas menerima berkas (PTSP)
4. Petugas melakukan verifikasi berkas (PTSP)
5. Petugas memproses pembuatan Surat Keterangan (PM1);
6. Petugas memproses penandatanganan formulir PM1 (Kelurahan)
7. Pemohon menerima Surat Keterangan (PM1) Balik Nama Sertifikat.

## Waktu Penyelesaian

2 Hari kerja

2 Hari / Pemohon (bila berkas lengkap)

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya



## Kelurahan Pademangan Barat

Jl Budi Mulia Raya RT 015 RW 011 14420 02164712283

Pemerintah Provinsi DKI Jakarta / Pemerintah Kota Jakarta Utara / KECAMATAN  
PADEMANGAN / Kelurahan Pademangan Barat

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pemberian Surat Keterangan (PM1) Balik Nama Sertifikat yang ditandatangani Lurah

### Pengaduan Layanan

1. Nomor Telepon/call center PTSP Kelurahan 085655734108;

Kanal Pengaduan Masyarakat yang terintegrasi dengan Aplikasi CRM