

# Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Minahasa



Jl. Dotulolong Lasut, Tondano Timur 95612 0431321155

[minahasakab.bps.go.id](http://minahasakab.bps.go.id)

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

Provinsi Sulawesi Utara / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Minahasa

## Penjualan publikasi

No. SK : B-009a/BPS/SK/7102.92800/1/2023

### Persyaratan

1. Pengguna layanan datang langsung ke Unit Pelayanan Statistik Terpadu (PST) BPS Kabupaten Minahasa
2. Pengguna layanan mengisi buku tamu elektronik
3. Pengguna layanan memiliki alamat email yang masih aktif
4. Pengguna layanan mengajukan permintaan layanan penjualan hardcopy dan/atau softcopy publikasi secara offline/langsung
5. Pengguna layanan menyetujui syarat pembelian hardcopy dan/atau softcopy publikasi (format, biaya dan media)

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna layanan datang langsung ke unit PST BPS Kabupaten Minahasa
2. Pengguna layanan menemui petugas frontline unit PST BPS Kabupaten Minahasa
3. Pengguna layanan mengisi buku tamu elektronik
4. Pengguna layanan memberi informasi kepada petugas layanan tentang hardcopy dan/atau softcopy publikasi yang diperlukan
5. Petugas layanan menyiapkan hardcopy dan/atau softcopy publikasi dalam Compact Disk (CD) serta mencetak invoice.
6. Pengguna layanan membayar secara tunai ke Bendahara atau kode billing Sistem Informasi PNBPN online pada aplikasi Simponi
7. Bendahara membuat dan menyerahkan kuitansi kepada pengguna layanan
8. Petugas layanan menyerahkan hardcopy dan/atau softcopy publikasi kepada pengguna layanan
9. Pengguna layanan melakukan pengecekan terhadap kuitansi dan hardcopy dan/atau softcopy publikasi yang telah diterima
10. Petugas memperbaiki hardcopy dan/atau softcopy publikasi jika terdapat kesalahan dalam proses penyiapan dan menyerahkan kembali kepada pengguna layanan
11. Pengguna layanan mengisi polling tingkat kepuasan pengunjung di dekat pintu keluar PST
12. Pengguna layanan meninggalkan unit PST BPS Kabupaten Minahasa

# Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Minahasa



Jl. Dotulolong Lasut, Tondano Timur 95612 0431321155

[minahasakab.bps.go.id](http://minahasakab.bps.go.id)

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

Provinsi Sulawesi Utara / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Minahasa

## Waktu Penyelesaian

5 Hari kerja

Jangka waktu penyelesaian suatu pelayanan mulai dari dilengkapinya persyaratan hingga selesainya suatu proses pelayanan

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Berbayar sesuai Peraturan Pemerintah Nomor 7 Tahun 2015 tentang Jenis dan Tarif Atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak yang Berlaku pada Badan Pusat Statistik

## Produk Pelayanan

1. Publikasi

## Pengaduan Layanan

Pengaduan dilakukan melalui kotak saran dan pengaduan, website: <https://pengaduan.bps.go.id>, dan email: [bps7102@bps.go.id](mailto:bps7102@bps.go.id)