

# Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Muara Enim

Jl. Bambang Utoyo No.44, Muara Enim 31314 0734421088

[muaraenimkab.bps.go.id](http://muaraenimkab.bps.go.id)

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

Provinsi Sumatera Selatan / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Muara

## Pelayanan Konsultasi melalui Media Online

No. SK : 34

### Persyaratan

1. Pengguna layanan memiliki alamat email yang masih aktif
2. Pengguna layanan memiliki akun pada Sistem Informasi Layanan Statistik (Silastik) online
3. Pengguna layanan mengajukan permintaan layanan konsultasi pada Silastik

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna layanan mengakses Silastik untuk mencari/searching informasi tentang materi yang ingin dikonsultasikan
2. Jika informasi tidak diperoleh, maka: a. Pengguna layanan membuat transaksi konsultasi statistik (Data/Metadata/Rekomendasi Kegiatan/Klasifikasi); b. Pengguna layanan menyampaikan konsultasi melalui percakapan online pada Silastik.
3. Petugas layanan memberikan informasi statistik yang dikonsultasikan
4. Petugas layanan menutup percakapan jika layanan konsultasi telah selesai atau pengguna layanan tidak merespon kembali selama 7 (tujuh) hari

### Waktu Penyelesaian

30 Menit

Tergantung lama konsultasi

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Jasa konsultasi informasi statistik

### Pengaduan Layanan

## Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Muara Enim

Jl. Bambang Utoyo No.44, Muara Enim 31314 0734421088

[muaraenimkab.bps.go.id](http://muaraenimkab.bps.go.id)

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

Provinsi Sumatera Selatan / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Muara

Enim  
Pengaduan Langsung : Kotak saran & pengaduan di PST

Website : <https://pengaduan.bps.go.id>

E-mail : [bps1603@bps.go.id](mailto:bps1603@bps.go.id)

SMS/WA 0857-2908-3797