



Puskesmas Nusukan

Jl. Sriwijaya Utara III No.5 Nusukan 57135 0271717736

<https://pkm-nusukan.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas
Nusukan

Poli umum

No. SK :

Persyaratan

1. Kartu JKN KIS / BPJS
2. KTP/KK
3. Kartu identitas berobat (KIB) bagi pasien lama
4. Surat keterangan domisili bagi yang tidak memiliki JKN (mandiri / KIS)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Puskesmas Nusukan

Jl. Sriwijaya Utara III No.5 Nusukan 57135 0271717736

<https://pkm-nusukan.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas Nusukan

Image not found or type unknown



1. Pasien di daftar oleh petugas pendaftaran
2. Pasien mendapat nomor antrian pemeriksaan umum
3. Pasien dipanggil perawat untuk masuk ruang pemeriksaan Umum sesuai antrian
4. Pasien ditanya keluhan utama dan diperiksa tanda-tanda vital oleh perawat
5. Pasien di anamnesa dan diperiksa lebih lanjut oleh dokter
6. Pasien dijelaskan tentang penyakit dan tata laksanaanya oleh dokter
7. Pasien menerima resep dan rujukan
8. Pasien mengambil obat/pulang

Waktu Penyelesaian

0

Sesuai dengan kondisi masing-masing pasien

Biaya / Tarif



Puskesmas Nusukan

Jl. Sriwijaya Utara III No.5 Nusukan 57135 0271717736

<https://pkm-nusukan.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas
Nusukan

Tidak dipungut biaya

1. Gratis : Bagi peserta JKN KIS dan penduduk Kota Surakarta
2. Membayar : Bagi pasien umum (NON JKN KIS) dan penduduk luar Kota

Surakarta, sesuai Perwali No.24 tahun 2016 tentang tarif

Layanan Kesehatan Badan Umum Daerah pada unit pelaksana

teknis dinas Puskesmas Kota Surakarta

Produk Pelayanan

1. PRODUK PELAYANAN 1. Pemeriksaan medis umum 2. Pemeriksaan KIR kesehatan 3. Rujukan

Pengaduan Layanan

PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN

1. Pengaduan secara langsung
2. Pengaduan melalui kotak saran
3. Pengaduan melalui Whatsap / SMS / Telpon

WA : 08814184080 , Telpon : (0271) 717736

4. Pengaduan melalui media sosial

Instagram : puskesmas_nusukan

5. Pengaduan melalui ULAS (Layanan Aduan Masyarakat Surakarta) : 081225067171