

## UPTD Perlindungan Perempuan dan Anak

Jl Ahmad Bilal 20631 082304342788

[dp3apm.tebingtinggikota.go.id](http://dp3apm.tebingtinggikota.go.id)

Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Dinas Pemberdayaan Perempuan,

Perlindungan Anak dan Pemberdayaan Masyarakat / UPTD Perlindungan

### Layanan Penjangkauan Korban

Perempuan dan Anak

No. SK : 301 TAHUN 2022

#### Persyaratan

1. Berkas Formulir pengaduan
2. Surat rujukan dari penyelenggara layanan lain
3. membawa KTP dan Kartu keluarga

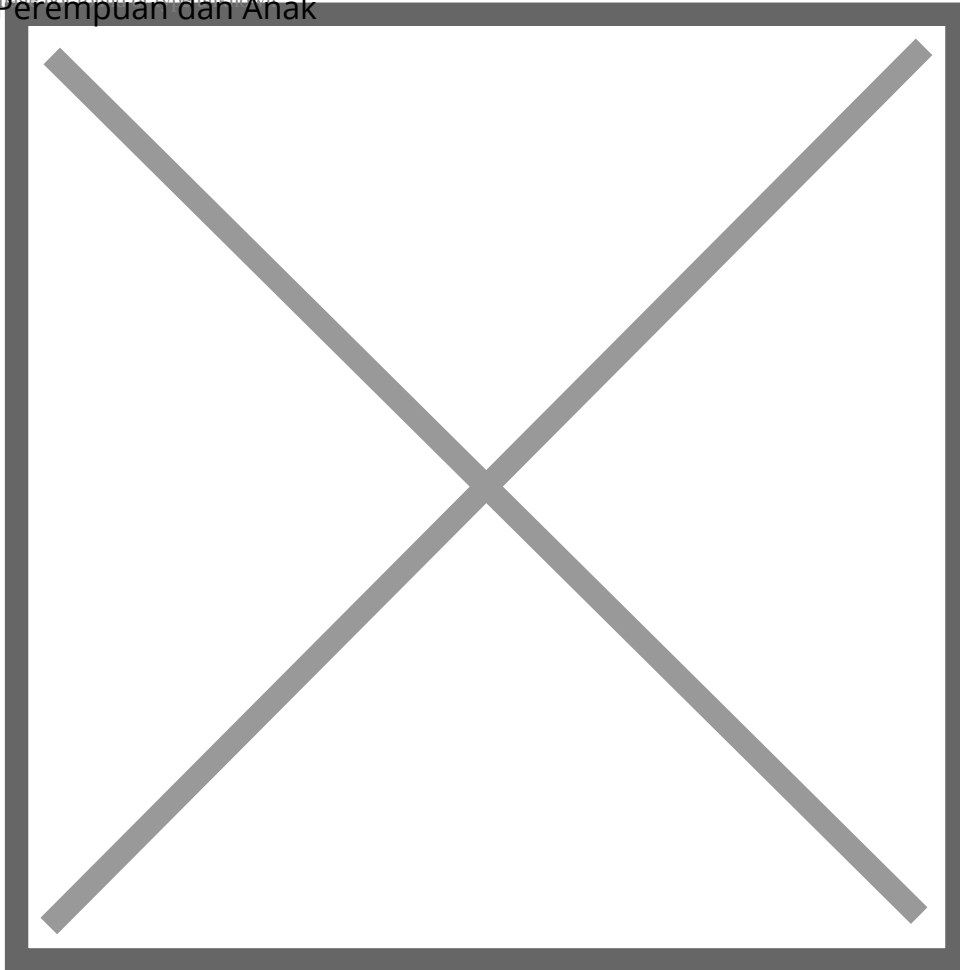
#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# UPTD Perlindungan Perempuan dan Anak

Jl Ahmad Bilal 20631 082304342788

[dp3apm.tebingtinggikota.go.id](http://dp3apm.tebingtinggikota.go.id)

Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Dinas Pemberdayaan Perempuan,  
Perlindungan Anak dan Pemberdayaan Masyarakat / UPTD Perlindungan  
Perempuan dan Anak



1. Adanya laporan kasus dari Penerima Manfaat sendiri atau oleh pihak lain di mana Penerima Manfaat memerlukan penjangkauan atau informasi kasus perempuan dan Anak dari media cetak, elektronik, atau melalui saluran informasi lainnya, dan kasus belum dilaporkan ke UPTD PPA;
2. Verifikasi data, melalui Dinas yang melaksanakan urusan pemerintahan bidang pemberdayaan perempuan dan perlindungan Anak atau pemerintah setempat, melakukan penelusuran alamat dan mendatangi lokasi di mana Penerima Manfaat berada. Sebelum melakukan penjangkauan, Pendamping PPA wajib mengetahui situasi Penerima Manfaat terutama yang berhubungan dengan kondisi disabilitas sehingga penjangkauan dapat dilakukan sesuai dengan kebutuhan kondisi disabilitas Penerima Manfaat;
3. identifikasi kasus menurut jenis kasus (KTP/AMPK), kondisi risiko Penerima Manfaat, dan kriteria kewenangan layanan;
4. Pendamping PPA berkomunikasi dengan pekerja sosial (yang berperan sebagai supervisor) dalam memberikan rekomendasi layanan, sebagai berikut: - jika hasil identifikasi menyatakan kasus berisiko tinggi, maka setiap Penerima Manfaat mendapatkan layanan kedaruratan sebelum dilakukan asesmen dan penanganan lanjutan oleh UPTD PPA setempat. Dalam hal penyelamatan, Pendamping PPA berkomunikasi dan berkonsultasi dengan petugas keamanan, penegak hukum (polisi), dan/atau petugas layanan kesehatan (perawat/dokter) sesuai kebutuhan Penerima Manfaat. Jika Penerima

# UPTD Perlindungan Perempuan dan Anak

Jl Ahmad Bilal 20631 082304342788

[dp3apm.tebingtinggikota.go.id](http://dp3apm.tebingtinggikota.go.id)

Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Dinas Pemberdayaan Perempuan,  
Perlindungan Anak dan Pemberdayaan Masyarakat / UPTD Perlindungan



## Waktu Penyelesaian

Perempuan dan Anak

24 Jam

1. Jika kondisi Penerima Manfaat termasuk risiko tinggi maka layanan Penjangkauan Korban harus langsung diberikan secepatnya atau selambat-lambatnya 1x24 jam.
2. Jika kondisi perempuan dan Anak termasuk risiko sedang maka layanan Penjangkauan Korban diberikan maksimal dalam jangka 2x24 jam dari informasi kasus diterima.
3. Jika kondisi perempuan dan Anak termasuk risiko rendah maka layanan Penjangkauan Korban diberikan maksimal dalam waktu 3x24 jam.

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Dokumen survey dan jadwal asesmen korban, Dokumen informasi dan data pendukung kasus.

## Pengaduan Layanan

1. Cek di tempat
2. Koordinasi Internal
3. Koordinasi Eksternal
4. Tindak lanjut dan solusi permasalahan