

## Pelayanan Statistik Terpadu BPS Provinsi Maluku Utara

Jl. Stadion No 65 Ternate 12345 09213126301

[malut.bps.go.id](http://malut.bps.go.id)

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik  
Terpadu BPS Provinsi Maluku Utara

# Konsultasi Melalui Media Datang Langsung BPS Provinsi Maluku Utara

No. SK :

## Persyaratan

1. Layanan dengan cara kunjungan langsung; 1. Pengguna layanan datang langsung ke Perpustakaan BPS Provinsi Maluku Utara; 2. Pengguna layanan memiliki kartu identitas yang masih berlaku (KTP/SIM/Paspor/lain-lain); 3. Pengguna layanan mengajukan permintaan layanan konsultasi statistik kepada petugas
2. Layanan Online; 1. Pengguna layanan memiliki alamat email yang masih aktif; 2. Pengguna layanan memiliki akun whatsapp yang aktif

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Layanan dengan cara kunjungan langsung: 1) Pengguna layanan datang langsung ke Perpustakaan BPS Provinsi Maluku Utara. 2) Pengguna layanan menemui petugas frontliner unit PST BPS. 3) Pengguna layanan mengisi buku tamu elektronik 4) Pengguna layanan melakukan konsultasi dengan petugas layanan 5) Pengguna layanan menerima informasi statistik yang dikonsultasikan. 6) Jika pengguna layanan perlu menindaklanjuti informasi tersebut untuk mendapatkan produk-produk pelayanan lainnya, maka dapat mengakses jenis layanan lainnya pada PST 7) Pengguna layanan selesai mengakses layanan konsultasi statistik
2. Layanan dengan cara online: 1) Pengguna layanan mengakses layanan konsultasi statistik melalui aplikasi [pst.bps.go.id](http://pst.bps.go.id), whatsapp (0823-5312-6066) atau email. 2) Pengguna layanan melakukan registrasi 3) Pengguna layanan mencari/searching informasi tentang materi yang ingin dikonsultasikan 4) Jika informasi tidak diperoleh, maka pengguna layanan dapat membuat transaksi konsultasi statistik 5) Pengguna layanan menyampaikan konsultasi melalui percakapan online atau bisa juga melakukan konsultasi lanjutan datang langsung atau melalui zoom meeting. 6) Petugas memberikan informasi berkaitan dengan materi yang dikonsultasikan pengguna layanan 7) Petugas layanan menutup percakapan online jika layanan konsultasi telah selesai atau pengguna layanan tidak merespon kembali selama 7 (tujuh) hari. 8) Pengguna layanan selesai mengakses layanan konsultasi statistik

## Waktu Penyelesaian

# Pelayanan Statistik Terpadu BPS Provinsi Maluku Utara

Jl. Stadion No 65 Ternate 12345 09213126301

[malut.bps.go.id](http://malut.bps.go.id)

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik  
Terpadu BPS Provinsi Maluku Utara



10 Menit

1. Layanan dengan cara kunjungan langsung Pengguna layanan akan dilayani maksimal 10 (sepuluh) menit sejak pengguna layanan pada antrian sebelumnya selesai.
2. Layanan dengan cara online Pengguna layanan akan dilayani maksimal 3 (tiga) hari kerja setelah permintaan jelas dan persyaratan pelayanan lengkap

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Jasa konsultasi informasi statistik.

## Pengaduan Layanan

Pengaduan Langsung : Kotak saran & pengaduan Ruang Pelayanan Statistik Terpadu

Website : <https://pengaduan.bps.go.id>

E-mail : [bps8200@bps.go.id](mailto:bps8200@bps.go.id)

SMS/WA : 081370208715