



Dinas Sosial

Jalan Provinsi KM.07 Nanga Pinoh 79672 082251170789

Pemerintah Kab. Melawi / Dinas Sosial

Layanan Informasi Publik

No. SK : NOMOR 049 TAHUN 2022

Persyaratan

1. Pengguna layanan bisa menyampaikan secara Lisan/Telepon/Tertulis

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Jangka waktu penyelesaian Pengaduan : 1. Pengaduan Ringan, Selambat-lambatnya 3 Jam 2. Pengaduan Bersifat Normatif, Selambat-lambatnya 5 Hari Kerja 3. Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan, Selambat-lambatnya 14 Hari Kerja.

Waktu Penyelesaian

30 Menit

Tamu/ Pengguna Layanan(Proses layanan 5-10 menit) □ Petugas /Tu (Proses layanan 5 menit) □ Petugas/ dari Bagian(Proses layanan 10 menit) □Tamu menerima Layanan (Proses Layanan 10 Menit).

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

Pengaduan Layanan

Pengguna Layanan Menyampaikan Aduan secara Lisan/ Telepon/ Tertulis □ Pejabat Pengelola Menerima Aduan □ Tim Pengelola Pengaduan Pengguna Layanan Menerima Jawaban Pengaduan