

## RSUD ODSK Provinsi Sulawesi Utara

Jl. Bethesda Nomor 77, Kelurahan Kleak, Kecamatan Malalayang, Kota Manado 95115

081143402111

[rsudodsk.sulutprov.go.id](http://rsudodsk.sulutprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Sulawesi Utara / Dinas Kesehatan / RSUD ODSK Provinsi

# Standar Pelayanan Instalasi Farmasi

No. SK :

## Persyaratan

1. Pasien Umum : Bukti nomor antrian pendaftaran
2. Struk/bukti pembayaran obat dari kasir
3. Pasien BPJS : Bukti nomor antrian pendaftaran dan data penunjang (hasil laboratorium, spirometri, dll) jika diperlukan
4. Surat Eligibilitas Peserta (SEP)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien Umum : 1. Pasien datang dengan membawa nomor antrian pendaftaran beserta struk/ bukti pembayaran obat. 2. Pasien/ keluarga pasien menyetik nomor rekam medis untuk memastikan status resep. 3. Menunggu panggilan untuk penyerahan obat. 4. Penyerahan obat dengan memanggil nama pasien beserta poli dimana pasien berobat
2. Pasien BPJS : 1. Pasien datang dengan membawa nomor antrian pendaftaran. 2. Pasien atau keluarga pasien melakukan scan barcode antrian untuk memastikan status resep. 3. Menunggu panggilan untuk penyerahan obat 4. Penyerahan obat dengan memanggil nama pasien beserta poli dimana pasien berobat

## Waktu Penyelesaian

0

Pelayanan Obat Jadi : kurang dari 60 menit terhitung mulai semua persyaratan resep lengkap.

Pelayanan Obat Racikan kurang dari 90 menit terhitung mulai semua persyaratan lengkap.

## Biaya / Tarif

## RSUD ODSK Provinsi Sulawesi Utara

Jl. Bethesda Nomor 77, Kelurahan Kleak, Kecamatan Malalayang, Kota Manado 95115

081143402111

[rsudodsk.sulutprov.go.id](http://rsudodsk.sulutprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Sulawesi Utara / Dinas Kesehatan / RSUD ODSK Provinsi



Tidak dipungut biaya  
Sulawesi Utara

Pasien BPJS : Tidak di pungut biaya.

Pasien Umum : Peraturan Daerah Provinsi Sulawesi Utara Nomor 5 Tahun 2018 Pasien

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Farmasi

### Pengaduan Layanan

E-mail : [rsudodskofficial@gmail.com](mailto:rsudodskofficial@gmail.com)

Telepon : 0811-4340-2111

SMS : 0811-4340-2111

Whatsapp : 0811-4340-2111

Kotak Saran

Petugas informasi dan customer service