

Loka POM di Kabupaten Indragiri Hulu

Jalan Indragiri No.01 RT 001 RW 007, Pematang Reba, Kabupaten Indragiri Hulu
29351 085264452228



Badan Pengawas Obat dan Makanan / Unit Pelaksana Teknis [lev I] /
Unit Pelaksana Teknis [lev. II] / Loka POM di Kabupaten Indragiri Hulu

Permintaan informasi dan pengaduan

No. SK : HK.02.02.8B.8B4.07.22.616

Persyaratan

1. Identitas Pemohon (nama, nomor telepon/ whatsapp/email/alamat/akun media sosial, pekerjaan/profesi, KTP/ Tanda pengenal untuk layanan tatap muka) Identitas produk yang diadukan; Jenis informasi yang dibutuhkan; Tujuan permintaan informasi

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengaduan diterima melalui tatap muka, media sosial, whatsapp, email, SMS dan media lainnya
2. Konsumen menyampaikan Layanan Informasi/ Pengaduan
3. Petugas melakukan verifikasi data permohonan
4. Petugas memeriksa ketersediaan jawaban dan penanganan Tindak Lanjut pengaduan. Jika Tidak tersedia melakukan koordinasi tindak lanjut pengaduan dengan unit kerja lain
5. Jika jawaban tersedia petugas menyampaikan informasi dan tindak lanjut pengaduan.
6. Petugas menginput data permintaan informasi/pengaduan

Waktu Penyelesaian

1 Hari

Jangka Waktu Penyelesaian untuk Layanan Informasi adalah 1 Hari Kerja.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Layanan Informasi dan Pengaduan Loka POM di Kabupaten Indragiri Hulu

Pengaduan Layanan

Loka POM di Kabupaten Indragiri Hulu

Jalan Indragiri No.01 RT 001 RW 007, Pematang Reba, Kabupaten Indragiri Hulu
29351 085264452228



Badan Pengawas Obat dan Makanan / Unit Pelaksana Teknis [lev I] /
Unit Pelaksana Teknis [lev. II] / Loka POM di Kabupaten Indragiri Hulu

Datang langsung ke:

Kantor Loka POM di Kabupaten Indragiri Hulu

Jl. Indragiri No.01 RT 001 RW 007, Pematang Reba, Kabupaten Indragiri Hulu

Melalui email/Whatsapp:

Unit Layanan Permintaan dan Pengaduan Konsumen: 085264452228

Email: loka_indragirihulu@pom.go.id / lokapomdiinhil@gmail.com

Facebook: Loka POM Indragiri Hulu

Instagram: @bpom.indragirihulu